

# Fachtag Sozialberatung

Damit die Durchsetzung sozialer Rechte nicht zum Hürdenlauf wird:  
Erste Ergebnisse des AGFW-Monitors Verwaltungshandeln

**28. Februar 2024, 09.00 Uhr bis 12.30 Uhr**  
**Haus der kirchlichen Dienste**  
**Am Mariendom 5, 20099 Hamburg**



Der Zugang zu Ämtern und Behörden gestaltet sich zunehmend hürdenreich. Mitarbeitende von Beratungsstellen berichten über Probleme, die den Zugang zu sozialen Leistungen erschweren. So können Ratsuchende ihre Anliegen seltener persönlich vortragen, mit der Digitalisierung wurden direkte Zugänge abgebaut.

Um Zugangshürden systematisch zu erfassen, hat die Arbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege (AGFW) Hamburg die Initiative „Monitor Verwaltungshandeln“ ins Leben gerufen. Seit Oktober 2023 können Mitarbeitende von Beratungsstellen online entsprechende Hinweise geben und kritisches Verwaltungshandeln dokumentieren. Bis heute sind dem „Monitor Verwaltungshandeln“ mehr als 550 Meldungen mit rund 1.700 Problemanzeigen übermittelt worden.

Bei ihrem Fachtag stellt die AGFW eine erste Auswertung vor und erörtert gemeinsam mit Expert\*innen folgende Fragen:

**Welche Barrieren zeigt der AGFW-Report Monitor Verwaltungshandeln bei den Hamburger Behörden auf? Was ist zu tun, um Kommunikations- und Zugangshürden abzubauen?**

## **Zielgruppen**

Berater\*innen und Fach- und Leitungskräfte der Allgemeinen Sozialberatung, Migrationsberatung, Wohnungsnotfallhilfe, Schwangerschaftsberatung, Suchtberatung und angrenzenden Hilfsgebieten, Quartiers- und Gemeinwesenarbeit, Expert\*innen aus Wissenschaft und Verbänden.

## **Programm**

- 09.00 Uhr            Begrüßung und Eröffnung  
*Paul Grabbe (Diakonie Hamburg) und Andrea Hniopek (Caritas im Norden)*
- 09.15 Uhr            Vorstellung des AGFW-Reports zum Monitor Verwaltungshandeln  
*Paul Grabbe*
- 10.30 Uhr            Kaffeepause
- 11.00 Uhr            Positionsbestimmung: Was ist jetzt zu tun, um  
Zugangsbarrieren abzubauen?  
*Sandra Berkling, AGFW*
- 11.15 Uhr            Podiumsdiskussion mit:  
*Mareike Engels, GRÜNE Bürgerschaftsfraktion Hamburg*  
*Annkathrin Kammeyer, SPD-Fraktion Hamburg*  
*Christian Gatermann, rat&info Die MOTTE*  
*Dr. Dirk Hauer, Diakonie Hamburg*  
*Prof. Dr. Tilman Lutz, Hochschule für Angewandte Wissenschaften*
- 12.30 Uhr            Ausklang

Moderation: Malte Habscheidt

Im Anschluss ab 13.30 Uhr gibt es Raum für weiteren Austausch, Vernetzung und Aktionsplanung im Rahmen von Workshops.

## **Anmeldung**

Über eine Anmeldung freuen wir uns. Bitte melden Sie sich bis zum 23. Februar an unter <http://tinyurl.com/fachtag-monitor>. Der Eintritt ist frei.

## **Kontakt**

Paul Grabbe  
grabbe@diakonie-hamburg.de  
T 040 30620-325