

Fachtag Sozialberatung

Damit die Durchsetzung sozialer Rechte nicht zum Hürdenlauf wird:
Erste Ergebnisse des AGFW-Monitors Verwaltungshandeln

28. Februar 2024, 09.00 Uhr bis 12.30 Uhr
Haus der kirchlichen Dienste
Am Mariendom 5, 20099 Hamburg



Der Zugang zu Ämtern und Behörden gestaltet sich zunehmend hürdenreich. Mitarbeitende von Beratungsstellen berichten über Probleme, die den Zugang zu sozialen Leistungen erschweren. So können Ratsuchende ihre Anliegen seltener persönlich vortragen, mit der Digitalisierung wurden direkte Zugänge abgebaut.

Um Zugangshürden systematisch zu erfassen, hat die Arbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege (AGFW) Hamburg die Initiative „Monitor Verwaltungshandeln“ ins Leben gerufen. Seit Oktober 2023 können Mitarbeitende von Beratungsstellen online entsprechende Hinweise geben und kritisches Verwaltungshandeln dokumentieren. Bis heute sind dem „Monitor Verwaltungshandeln“ mehr als 550 Meldungen mit rund 1.700 Problemanzeigen übermittelt worden.

Bei ihrem Fachtag stellt die AGFW eine erste Auswertung vor und erörtert gemeinsam mit Expert*innen folgende Fragen:

Welche Barrieren zeigt der AGFW-Report Monitor Verwaltungshandeln bei den Hamburger Behörden auf? Was ist zu tun, um Kommunikations- und Zugangshürden abzubauen?

Zielgruppen

Berater*innen und Fach- und Leitungskräfte der Allgemeinen Sozialberatung, Migrationsberatung, Wohnungsnotfallhilfe, Schwangerschaftsberatung, Suchtberatung und angrenzenden Hilfsgebieten, Quartiers- und Gemeinwesenarbeit, Expert*innen aus Wissenschaft und Verbänden.

Programm

- 09.00 Uhr Begrüßung und Eröffnung
Paul Grabbe (Diakonie Hamburg) und Andrea Hniopek (Caritas im Norden)
- 09.15 Uhr Vorstellung des AGFW-Reports zum Monitor Verwaltungshandeln
Paul Grabbe
- 10.30 Uhr Kaffeepause
- 11.00 Uhr Positionsbestimmung: Was ist jetzt zu tun, um
Zugangsbarrieren abzubauen?
Sandra Berkling, AGFW
- 11.15 Uhr Podiumsdiskussion mit:
Mareike Engels, GRÜNE Bürgerschaftsfraktion Hamburg
Annkathrin Kammeyer, SPD-Fraktion Hamburg
Christian Gatermann, rat&info Die MOTTE
Dr. Dirk Hauer, Diakonie Hamburg
Prof. Dr. Tilman Lutz, Hochschule für Angewandte Wissenschaften
- 12.30 Uhr Ausklang

Moderation: Malte Habscheidt

Im Anschluss ab 13.30 Uhr gibt es Raum für weiteren Austausch, Vernetzung und Aktionsplanung im Rahmen von Workshops.

Anmeldung

Über eine Anmeldung freuen wir uns. Bitte melden Sie sich bis zum 23. Februar an unter <http://tinyurl.com/fachtag-monitor>. Der Eintritt ist frei.

Kontakt

Paul Grabbe
grabbe@diakonie-hamburg.de
T 040 30620-325