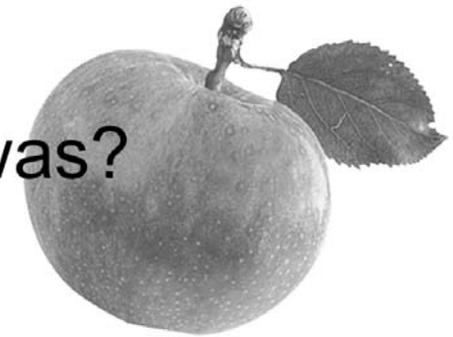


Fehlt Ihnen Etwas?  
Beratung kann helfen!



Fehlt Ihnen Etwas?  
Beratung kann helfen!



## Beratungsstellen der Hamburger Wohlfahrtspflege

**Arbeitsgemeinschaft der  
Freien Wohlfahrtspflege Hamburg e.V.**

Burchardstraße 19 · 20095 Hamburg  
T 040 - 23 15 86 · F 040 - 23 09 30  
info@agfw-hamburg.de · www.agfw-hamburg.de



Im Zusammenhang mit der Kampagne  
„Fehlt Ihnen Etwas?“ der Arbeitsgemeinschaft  
Freie Wohlfahrtspflege Hamburg e.V.

[www.fehlt-ihnen-etwas.de](http://www.fehlt-ihnen-etwas.de)





6. Auflage

Herausgegeben durch die  
**Arbeitsgemeinschaft der  
 Freien Wohlfahrtspflege Hamburg e.V.**  
 Burchardstraße 19  
 20095 Hamburg

Erstellt im August 2004 im Rahmen der Kampagne „**Fehlt Ihnen Etwas?**“  
 der Arbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege Hamburg e.V. unter  
 Mitwirkung von Malte Weber

Kampagnen-Logo: Agentur Mesch Media Direct Berlin.  
 Layout: Claudia Zinnert  
 Druck: Nienstedt, Hamburg

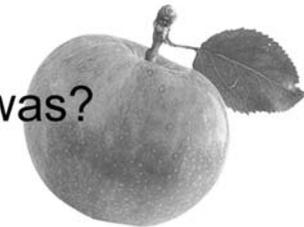
Der Inhalt stellt den Stand der sechsten Auflage vom Juli 2013 dar und  
 beruht auf Angaben der aufgeführten Einrichtungen, es besteht keine  
 Gewähr auf Richtigkeit und Vollständigkeit.

Eine zentrale Aufgabe der Verbände der Freien Wohlfahrtspflege ist es, die Sorgen und Nöte hilfebedürftiger Menschen wahrzunehmen und dafür zu sorgen, dass ihnen mit Rat und Tat zur Seite gestanden wird. Sie setzen sich dafür ein, existentielle Notlagen in Hamburg zu beseitigen und stellen sicher, dass Menschen, die in Not geraten, in Beratungsstellen qualifiziert unterstützt werden.

Um Bürgerinnen und Bürger in Hamburg über gesetzliche Leistungen zu informieren und ihnen bei der Überwindung von Notlagen zu helfen, haben die Hamburger Wohlfahrtsverbände von 2004 bis 2010 die Kampagne „**Fehlt Ihnen Etwas? – Beratung kann helfen**“ durchgeführt.

Viele Menschen trauen sich nicht oder schämen sich, ihnen zustehende Sozialleistungen in Anspruch zu nehmen, weil die öffentliche Meinung teilweise unterstellt, sie hätten ihre Situation selbst verschuldet. Die so genannte verdeckte Armut stellt arme und arbeitslose Menschen oftmals ratlos vor scheinbar unüberwindbare Hürden. Mit der Kampagne „**Fehlt Ihnen Etwas? – Beratung kann helfen**“ haben die Wohlfahrtsverbände dem erhöhten Beratungs- und Informationsbedarf entsprochen und die besondere Bedeutung einer unabhängigen Beratung in freier Trägerschaft unterstrichen.

**Fehlt Ihnen Etwas?**  
 Beratung kann helfen!



Die vorliegende Broschüre ist ein Teil dieser Kampagne. Mittlerweile wurde sie zum fünften Mal aktualisiert.

Weitere Informationen zu der Kampagne finden Sie unter  
**[www.agfw-hamburg.de](http://www.agfw-hamburg.de)**

An dieser Stelle möchten wir allen Personen besonderen Dank aussprechen, die als Vertreter und Vertreterinnen der Wohlfahrtsverbände die Kampagne vorbereitet haben. Besonders hervorzuheben ist die Unterstützung durch die Agentur MeschMedia Direkt, die die Öffentlichkeitsarbeit und Werbung für diese Kampagne ermöglicht hat.

Jens Stappenbeck  
 Geschäftsführer

**Benutzerhinweise**

Das Beratungsstellenverzeichnis ist in acht Kapitel gegliedert. Für eine bestmögliche Übersichtlichkeit sind die Beratungsstellen nach ihrem Beratungsschwerpunkt diesen zugeordnet. Einzelne Beratungsstellen können aber mehrfach in unterschiedlichen Kapiteln erscheinen.

Im Inhaltsverzeichnis sind die angebotenen Beratungsthemen stichwortartig aufgeführt. Sie sind im Verlauf neben Adressen, Rufnummern und Öffnungszeiten als Beratungsangebote der einzelnen Einrichtungen wiederzufinden.

Sämtliche Beratungsstellen sind im Register mit Angabe der Seitenzahl noch einmal alphabetisch aufgelistet.

Der Anhang beinhaltet Adressen und Telefonnummern der Hamburger Wohlfahrtsverbände, der Bezirksämter mit ihren Sozial- und Grundsicherungsämtern, sowie die der Hamburger Jobcenter der Bundesagentur für Arbeit.

Mit der Beratungsstellenübersicht zur Kampagne „Fehlt Ihnen Etwas?“ wurde erstmals der Versuch unternommen, sämtliche Sozialberatungsstellen der sechs Wohlfahrtsverbände in Hamburg bzw. der ihnen angeschlossenen Organisationen in einer Schrift zusammenzufassen. Es besteht daher kein Anspruch auf Vollständigkeit und es konnten nur die Informationen berücksichtigt werden, die bis zur Veröffentlichung der ergänzten Fassung vorlagen.

**Allgemeine Sozialberatung 7-38**

- Überblick über soziale Hilfen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Arbeitslosigkeit
- Beratung über finanzielle Leistungen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Weitere Hilfe der Sozialhilfe
- Sozialberatung für SeniorInnen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Psycho-soziale Hilfe

**Arbeit / Arbeitslosigkeit 39-45**

- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung, Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit, Berufliche Weiterbildung
- Arbeitslosengeld, Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld

**Schulden 46-49**

- Schuldner- und Insolvenzberatung
- Schulden
- Mietschulden
- Budgetberatung

**Wohnungslosigkeit / Wohnprobleme 50-70**

- Mietprobleme
- Mietschulden
- Wohngeld bzw. finanzielle Hilfen für Mietkosten
- Hilfen bei Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Probleme mit Ämtern und Behörden

<b>Frauen / Familie</b>		<b>71-99</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rat und Hilfe für Frauen</li> <li>• Hilfe bei Schwangerschaft und Geburt</li> <li>• Hilfe für Familien</li> <li>• Hilfe für Alleinerziehende</li> </ul>	
<b>Migration</b>		<b>100-124</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfe für Ausländer, Aussiedler und Flüchtlinge</li> <li>• Aufenthaltsrechtliche Fragen</li> <li>• Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern</li> </ul>	
<b>Jugendliche</b>		<b>125-139</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfe für Jugendliche und junge Erwachsene</li> <li>• Probleme mit Behörden, Eltern, Schule, Ausbildung</li> </ul>	
<b>Register</b>		<b>140-142</b>
<b>Anhang</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Hamburger Wohlfahrtsverbände</li> <li>• Sozial- und Grundsicherungsämter der Bezirksamter</li> <li>• Jobcenter in Hamburg</li> </ul>	<b>143</b> <b>144/145</b> <b>146/147</b>

## > Straßensozialarbeit des Diakonischen Werks

**Altona, Innenstadt, St. Pauli und ganz HH**

Bundesstr. 101  
20144 Hamburg

Tel: 040-40 17 82 21,  
0160-909 170 33

Fax: 040-40 17 82 18

E-Mail: frank@diakonie-hamburg.de

### Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung/ Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

### Träger / Verband

Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Projekt Ämterlotsen**

Altona

Königstr. 54  
22767 Hamburg

Tel: 040-30 620-366  
Fax: 040-30 620-268  
E-Mail: aemterlotsen@diakonie-hamburg.de  
www.aemterlotsen.de

**Öffnungszeiten**

Telefonische Erreichbarkeit:  
Mo. und Do. 14.00-16.00  
Mi. 11.00-13.00

**Beratungsangebot**

- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen in ganz Hamburg
- Vermittlung an Fachberatungsstellen
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- emotionale Unterstützung
- Unterstützung bei der Antragstellung
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Begleitung zu Banken

**Träger / Verband**

Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Familienplanungszentrum**

Altona

Bei der Johanniskirche 20  
22767 Hamburg

Tel: 040-439 28 22  
Fax: 040-437 491  
E-Mail: fpz@familienplanungszentrum.de  
www.familienplanungszentrum.de

Infos zu den Außenstellen des Familienplanungszentrums sind der Homepage zu entnehmen.

**Öffnungszeiten**

Mo. 10.00-13.00, Mi. und Do. 16.00-19.00 und nach Vereinbarung  
Telefonische Sprechstunden:  
Mo., Mi., Do., Fr. 10.00-13.00, Di. und Do. 16.00-18.00

**Beratungsangebot**

- Rat und Hilfe für Frauen
- Beratung gem. §219 StGB zum Schwangerschaftsabbruch
- Beratung zu allen Verhütungsmitteln
- Beratung und Information zu vorgeburtlichen Untersuchungen
- Beratung zu sexuellen Problemen in der Partnerschaft
- Beratung bei ungewollter Schwangerschaft
- Sexualpädagogische Jugendgruppenarbeit und Multiplikatorenfortbildung
- Beratung zu finanziellen Hilfen in der Schwangerschaft
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Antragsprechstunde für Anträge wie Elterngeld und Kindergeld
- Gynäkologische Basisversorgung und Schwangerenvorsorge bei nicht Krankenversicherten
- Gynäkologische Fachberatung zu Familienplanung

**Zielgruppen**

Frauen, Männer, Jugendliche und MultiplikatorInnen

**Träger / Verband**

AWO Hamburg  
pro familia

**> Hamburger Fürsorgeverein von 1948 e.V.****Altona**

Max-Brauer-Allee 138  
22765 Hamburg

Tel: 040-300 33 75 20  
Fax: 040-300 33 75 21  
E-Mail: mail@hamburger-fuersorgeverein.de  
www.hamburger-fuersorgeverein.de

**Offene Sprechstunde** Mi. 13.00-15.00 und nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Sozialberatung für haftentlassene Frauen und Männer
- Einzel- und Gruppenbetreuung sowie entlassungsvorbereitende sozialpädagogische Beratung Inhaftierter
- Organisation und Durchführung ehrenamtlicher Straffälligenhilfe

**Zielgruppen** Inhaftierte, haftentlassene oder straffällige Frauen und Männer und deren Angehörige

**Träger / Verband** Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere****Altona-Altstadt**

Schomburgstraße 120  
22767 Hamburg

Tel: 040-43 31 56  
Fax: 040-430 25 95  
E-Mail: beratung@skf-altona.de  
www.skf-altona.de

**Öffnungszeiten** Telefonische Beratung und Terminvergabe:  
Mo. 13.00-15.00, Di. 17.00-19.00, Do. 10.00-12.00  
Nur telefonische Beratung:  
Di. 15.30-17.00 und Fr. 9.30-11.00  
Sozialberatung:  
Do. 14.00-16.00 (offene Sprechstunde)

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Arbeitslosigkeit
- Außensprechstunden in ausgewählten Stadtteilen
- Wohnungssuche
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Rat und Hilfe für Frauen und Familien
- Vermittlung zu Fachberatungsstellen

**Zielgruppen** Schwangere, Frauen, Familien

**Sprachen** Beratung in Englisch und Französisch

**Träger / Verband** Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg-Altona / Caritasverband für Hamburg e.V.

**> Sozialberatung Pauluskirche****Altona-Nord**

Bei der Pauluskirche 1  
22769 Hamburg

Tel: 040-850 82 18  
Fax: 040-850 12 38  
E-Mail: pauluskirche-sozialberatung@t-online.de  
www.pauluskirche-altona.de

**Öffnungszeiten** Mo. 14.00-18.00 und Do. 10.00-12.00  
sowie nach telefonischer Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld
- Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Niedriges Einkommen / Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfen zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Wohngeld
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Sozialberatung für SeniorInnen
- Probleme mit Ämtern / Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Schwerbehindertenanträge
- Rentenanträge
- Ausländerrecht Anträge

**Träger / Verband** Paulusgemeinde Altona / DW

**> Arbeitslosen-Telefonhilfe****Barmbek / Uhlenhorst**

Humboldtstr. 58  
22083 Hamburg

Tel: 0800 111 0 444 gebührenfrei aus dem  
Hamburger Festnetz  
oder Tel: 040-22 75 74 73  
E-Mail: beratung@arbeitslosen-telefonhilfe.de  
www.arbeitslosen-telefonhilfe.de

**Öffnungszeiten** Telefonische Beratung: Mo.-Mi. 09.00-21.00,  
Do.-Fr. 09.00-17.30  
Persönliche Beratung: Mo.-Do. 09.00-17.00,  
Fr. 09.00-14.00

**Beratungsangebot**

- Umgang mit Behörden und Ämtern
- Arbeitslosengeld I und SGB III
- Arbeitslosengeld II und SGB II
- Sozialhilfe, Grundsicherung und SGB XII
- Sperrzeit, Sanktionen, Widerspruch
- Langzeiterwerbslosigkeit
- Arbeitssuche, Bewerbung, berufliche Orientierung
- Schulabschluss, Ausbildung, Studium
- Aktiv-Jobs, Eingliederungszuschüsse,  
Trainingsmaßnahmen
- Berufliche Weiterbildung, Arbeitsförderungsmaßnahmen
- Kündigung, Arbeitsrecht
- Probleme am Arbeitsplatz, Mobbing
- Erwerbsminderungsrente, Altersrente, berufliche Reha
- Krankenkasse, Krankheit, Behinderung
- Psychische Probleme, Sucht
- Familie, Alleinerziehende, Kinderbetreuung
- Schulden, finanzielle Notlagen, Existenzsicherung
- Wohnung, Miete, Obdachlosigkeit
- Schulungen und Info-Veranstaltungen zum SGB II/III

**Sprachen** Beratung auch in Englisch, Türkisch, Polnisch, Spanisch  
und Portugiesisch möglich

**Träger / Verband** Arbeitslosen Telefonhilfe /  
AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> Soziales Zentrum Bergedorf**

	<b>Bergedorf</b>
Ludwig-Rosenberg-Ring 47 21031 Hamburg	Tel: 040-72 54 18 45 Fax: 040-72 54 18 34 E-Mail: zentrum@der-begleiter.de migration@der-begleiter.de www.der-begleiter.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Kernöffnungszeiten: Mo. 9.00-17.00, Di. 9.00-18.00, Mi. 9.00-16.00, Do. 9.00-18.00, Fr. 9.00-15.00
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick über soziale Hilfen in Hamburg</li> <li>• Arbeitslosigkeit</li> <li>• Arbeitslosengeld I</li> <li>• Arbeitslosengeld II und Sozialgeld</li> <li>• Wohngeld</li> <li>• Berufliche Orientierung / Arbeitssuche</li> <li>• Hilfen bei Bewerbungen</li> <li>• Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung</li> <li>• Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten</li> <li>• Finanzielle Schwierigkeiten / Hilfe zum Lebensunterhalt</li> <li>• Einmalige Leistungen</li> <li>• Mieterprobleme</li> <li>• Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche</li> <li>• Mietschulden</li> <li>• Schulden</li> <li>• Probleme mit Ämtern und Behörden</li> <li>• Begleitung bei Behördengängen</li> <li>• Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern</li> <li>• Hilfen für Aussiedler und Migranten</li> <li>• MBE Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer</li> <li>• Aufenthaltsrechtliche Fragen</li> <li>• Sozialberatung für SeniorInnen</li> <li>• Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe</li> <li>• Hilfen in Lebenskrisen</li> <li>• Hilfen bei psychischen Erkrankungen</li> </ul>
<b>Träger / Verband</b>	Der Begleiter e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> Stadtteilprojekt Sonnenland**

	<b>Billstedt</b>
Sonnenland 13 22115 Hamburg	Tel: 040-713 34 34, 712 54 42 Fax: 040-713 61 19 E-Mail: sonnenland@t-online.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo.-Do. 10.00-17.00, Fr. 10.00-15.00
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick über soziale Hilfen in Hamburg</li> <li>• Arbeitslosigkeit</li> <li>• Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe</li> <li>• Arbeitslosengeld II und Sozialgeld</li> <li>• Wohngeld</li> <li>• Berufliche Orientierung / Arbeitssuche</li> <li>• Hilfen bei Bewerbungen</li> <li>• Finanzielle Schwierigkeiten</li> <li>• Hilfe zum Lebensunterhalt</li> <li>• Einmalige Leistungen</li> <li>• Mieterprobleme</li> <li>• Wohnungslosigkeit</li> <li>• Wohnungssuche</li> <li>• Schulden</li> <li>• Mietschulden</li> <li>• Budgetberatung</li> <li>• Rat und Hilfe für Frauen</li> <li>• Aufenthaltsrechtliche Fragen</li> <li>• Probleme mit Ämtern und Behörden</li> <li>• Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern</li> </ul>
<b>Träger / Verband</b>	Stadtteilprojekt Sonnenland e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.



**Die Einrichtung ist rollstuhlgerecht.**

**> StromsparCheck PLUS**

	<b>Billstedt</b>
Öjendorfer Weg 10 a 22111 Hamburg	Tel: 040-18 04 64 22 Fax: 040-667 890 E-Mail: stromspar-check@caritas-hamburg.de www.stromspar-check.de www.caritas-hamburg.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Termine nach Vereinbarung
<b>Beratungsangebot</b>	Vor-Ort-Beratung im gesamten Stadtgebiet <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung zum Strom- und Wassersparen</li> <li>• Einsparung von Heizkosten</li> <li>• Überblick zum Stromanbieterwechsel</li> <li>• Kühlschrankschranktauschprogramm</li> <li>• Vermittlung an andere Hilfen</li> </ul>
<b>Zielgruppen</b>	Empfänger von ALG II, Sozialhilfe, Wohngeld, Grundsicherung
<b>Träger / Verband</b>	Caritasverband für Hamburg e.V.

**> Stadtteilbüro Dulsberg**

	<b>Dulsberg</b>
Probsteier Str. 15 22049 Hamburg	Tel: 040-652 80 16 Fax: 040-68 00 09 E-Mail: stb@dulsberg.de www.dulsberg.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo. 10.00-15.00, Di. 10.00-17.00, Mi. 10.00-13.00, Do. 10.00-15.00
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mieterberatung</li> <li>• Schuldnerberatung</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	Dulsberger Bürgerinnen und Bürger
<b>Träger / Verband</b>	Mook wat e.V. / AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> Stadtteildiakonie / Diakoniebüro Eimsbüttel****Eimsbüttel**

Bei der Christuskirche 2

20259 Hamburg

Tel: 040-40 172 179

Fax: 040-40 197 694

E-Mail: diakonie@kirche.eimsbuettel.de

www.kirche.eimsbuettel.de

**Öffnungszeiten**Mo., Mi., Do. 16.00-17.00  
und nach Vereinbarung**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosengeld I und II
- Grundsicherung
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Gespräche in schwierigen Lebenslagen

**Träger / Verband**

Kirchengemeinde Eimsbüttel

**> Sozialberatung des AWO Landesverbands Hamburg e.V.****Farmsen-Berne**

Birckholtzweg 21 sowie im

Berner Heerweg 344

22159 Hamburg

Tel: 040-38 66 17 63/64

Fax: 040-87 60 85 24

Mobil: 0176-10 60 19 55 / 0176-10 60 19 56

E-Mail: irene.varlemann@awo-hamburg.de

sophie.stern@awo-hamburg.de

**Öffnungszeiten**Termine nach (telefonischer) Vereinbarung  
Offene Beratung: Fr. 9.00-12.00 im Berner Heerweg 344**Beratungsangebot**

- Beratung für Familien, speziell auch Alleinerziehende, Jugendliche und junge Erwachsene
- Hilfestellung bei wirtschaftlichen, persönlichen oder sozialen Schwierigkeiten
- Informationen zu Sozialleistungen, z.B. Arbeitslosengeld II, BaföG, Wohngeld, Grundsicherung ...
- Beratung bei speziellen Leistungen für Schwangere und Familien, z.B. Elterngeld, Kindergeld, Kita-Gutschein, Mutter/Vater-Kind Kuren, Familienerholung
- Beratung für Ausländer, z.B. Sozialleistung, Aufenthaltsstatus
- Beratung von Alleinerziehenden, u.a. bei finanziellen Hilfen, Testament, Sorgerechtsregelung
- Hilfe bei Problemen mit Ämtern und Behörden, evtl. auch Begleitung bei Behördengängen
- Unterstützung bei Anträgen und Schriftverkehr mit Behörden oder Dritten
- Unterstützung bei der Formulierung von Widersprüchen
- Drohende oder bestehende Arbeitslosigkeit
- Drohende oder bestehende Wohnungslosigkeit
- Unterstützung bei Trennung/Scheidung, z.B. bei Umgangs-/Sorge- oder Unterhaltsrecht
- Einmalige Leistungen

**Träger / Verband**

AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> BIFF Eimsbüttel–Altona**

Beratung und Informationen für Frauen

**Grindel**Bogenstr. 2  
20144 HamburgTel: 040-43 63 99, 39 67 62  
Fax: 040-43 18 83 06  
E-Mail: [info@biff-eimsbuettel-altona.de](mailto:info@biff-eimsbuettel-altona.de)  
[www.biff.de](http://www.biff.de)**Öffnungszeiten**Mo. 12.00-14.00, Di. 10.00-12.00, Mi. 17.00-19.00,  
Do. 14.00-16.00**Beratungsangebot**

- Rat und Hilfe für Frauen
- Psychosoziale Beratung
- Krisenintervention
- Angebote für psychiatrieeerfahrene Frauen
- Trennungsberatung

**Zielgruppe**

Frauen

**Träger**

BIFF e.V.

**> Sozialberatung des Kirchenkreises Hamburg-Ost****Harburg**Hölerwiete 5  
21073 HamburgTel: 040-519 000 965  
Fax: 040-519 000 943  
E-Mail: [arbeitsloseninitiative-harburg@web.de](mailto:arbeitsloseninitiative-harburg@web.de)  
[www.diakonieundbildung.de](http://www.diakonieundbildung.de)**Öffnungszeiten**

Mo., Do. 13.00-15.00, Di. 10.30-12.30

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Träger / Verband**

Gemeinwesendiakonie im Kirchenkreis Hamburg-Ost

**> Stadtteildiakonie Harburg und Heimfeld****Heimfeld**

Bremer Straße 9  
21073 Hamburg

Tel: 040-42 93 22 14  
Fax: 040-42 93 22 20  
E-Mail: stadtteildiakonie@paulus-heimfeld.de

**Öffnungszeiten**

Offene Sprechzeiten:  
Mo. 14.00-16.00  
Do. 14.00-16.00  
im Gemeindezentrum der Kirchengemeinde St. Trinitatis  
Bremer Straße 9, 21073 Hamburg  
sowie nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosengeld I und II
- Sozialhilfe
- Grundsicherung
- Wohngeld
- Kindergeld, Elterngeld
- Finanzielle Schwierigkeiten und Schulden
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit und Wohnungssuche
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen

**Träger / Verband**

Ev.-luth Kirchengemeinden St. Paulus, St. Petrus,  
St. Trinitas, Luther / Diakonisches Werk

**> Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere SkF Hamburg e.V.****Hohenfelde**

Wartenau 5  
22089 Hamburg

Tel: 040-25 49 25-91  
Fax: 040-25 49 25-94  
E-Mail: skf.beratung@skf-hamburg.de  
www.skf-hamburg.de

**Öffnungszeiten**

Telefonische Terminvergabe  
Mo. 10.00 - 12.00, Mi. 16.00-18.00,  
Do. 10.00-12.00 und 14.00-16.00

**Beratungsangebot**

- Beratung zur existenziellen Grundsicherung
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Wohngeld
- Kindergeld, Elterngeld
- Mietprobleme
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen

**Zielgruppen**

Frauen und Familien in sozialen Notlagen

**Träger / Verband**

Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg /  
Caritasverband für Hamburg e.V.

**> Stadtteildiakonie Sülldorf-Iserbrook****Iserbrook**

Schenefelder Landstr. 202

22589 Hamburg

Tel: 040-87 08 34 15

Fax: 040-870 04 86

E-Mail: stadtteildiakonie@freenet.de

**Öffnungszeiten**Mo. 9.00-12.00, Do. 14.30-18.00  
und nach Vereinbarung**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Schulden
- Mieterprobleme
- Mietschulden
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen

**Träger / Verband**Martin-Luther-Kirche Iserbrook und Kirchenkreis  
Blankenese / Diakonisches Werk Hamburg e.V.**> Stadtteildiakonie****Lurup / Osdorfer Born**

Achtern Born 127 d

22549 Hamburg

Tel: 040-831 42 21

Fax: 040-832 61 22

E-Mail: schielke@maria-magdalena-kirche.de

www.Maria-Magdalena-Kirche.de

**Öffnungszeiten**Di. 11.00-13.00, Do. 11.00-13.00 und 17.00-19.00  
Lebensmittelausgabe: Fr. 14.00-17.00**Beratungsangebot**

- Fragen der Sozialhilfe, Arbeitslosigkeit,
- Wohngeld, Wohnungssicherung, Verschuldung
- Unterstützung gegenüber Behörden
- Fragen der Lebensorientierung
- familiäre Probleme
- Möglichkeiten spezifischer Fachdienste und anderer Hilfsangebote

**Zielgruppen**

Arbeitslose, kinderreiche Familien, Rentner

**Träger / Verband**

Kirchengemeindeverband Lurup / Osdorfer Born

**> DRK-Kinderzentrum Neuenfelde Jugendarbeit****Neuenfelde, Seehof-Siedlung**

Liedenkummer Bogen 2

21129 Hamburg

Tel: 040-74 57 02 68

Fax: 040-74 57 02 65

E-Mail: jugendarbeit-neuenfelde@drk-hh-harburg.de

www.drk-hh-harburg.de

**Öffnungszeiten**Di., Do. und Fr. 12.00-19.00  
und nach Vereinbarung**Beratungsangebot**

- Begleitung zu Ämtern
- Bewerbungstraining
- Hilfe bei Schul-, Berufs- und Ausbildungsplatzsuche
- Allgemeine Beratung zur Perspektivplanung
- Arbeitslosengeld, ALG II
- Probleme mit Eltern, Ämtern
- Begleitung zu Gerichten

**Zielgruppe**

Jugendliche von 14-25 Jahren

**Träger / Verband**Deutsches Rotes Kreuz  
Kreisverband Hamburg-Harburg e.V.**> Stadtteildiakonie Süderelbe****Neugraben**

Cuxhavener Str. 323

21149 Hamburg

Tel: 040-701 52 08

Fax: 040-701 21 678

E-Mail: stadtteildiakonie@kirche-suederelbe.de

**Öffnungszeiten**

Do. 15.00-17.00 und nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld I
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Grundsicherung
- Wohngeld
- Kindergeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfe bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Schulden
- Mieterprobleme
- Mietschulden
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen

**Träger / Verband**Ev.-luth. Kirchengemeinden  
Cornelius / Fischbek, Erlöser / Vahrendorf, Michaelis /  
Neugraben, St. Pankratius / Neuenfelde, Thomas /  
Hausbruch, Neuwiedenthal, Altenwerder  
Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> DRK-Zentrum Osdorfer Born gGmbH****Osdorfer Born**

Bornheide 99  
22549 Hamburg

Tel: 040-84 90 80 81  
Fax: 040-8490 80 88  
E-Mail: drk-zentrum-osdorf@drk-altona.de  
www.drk-altona.de

**Öffnungszeiten** Mo.-Do. 8.30-16.00, Fr. 8.30-15.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung/Arbeitssuche
- Einmalige Leistungen
- Wohngeld
- Mieterprobleme
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Migrationsberatung
- Angebote für Kinder und Jugendliche
- Beratung für Alleinerziehende und Senioren

**Zielgruppe** Alle Altersgruppen

**Träger / Verband** Deutsches Rotes Kreuz Hamburg,  
Zentrum Osdorfer Born gGmbH

**> Rock + Rat****Steilshoop**

Gründgensstraße 28  
22309 Hamburg

Tel: 040-63 27 06 53  
E-Mail: rrberatung@passage-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Offene Beratungszeit: Di. 14.00-16.00

**Angebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosengeld I und II
- Sozialhilfe
- Grundsicherung
- Wohngeld
- Kindergeld, Elterngeld, Kinderzuschlag
- Finanzielle Schwierigkeiten, Schulden
- Wohnungslosigkeit
- Berufliche Orientierung, Arbeitssuche, Hilfe bei Bewerbungen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen

**Träger / Verband** Passage gGmbH

**> AIDS-Hilfe Hamburg e.V.****St. Georg**

Lange Reihe 30-32  
20099 Hamburg

Tel: 040-23 51 99-0  
Fax: 040- 23 51 99 99  
E-Mail: info@aidshilfe-hamburg.de  
www.aidshilfe-hamburg.de

**Öffnungszeiten**

Mo.-Fr. 10.00-19.00

**Angebot**

Überblick über soziale Hilfen in Hamburg

- Fragen zum Thema Arbeitslosigkeit – ALG I und ALG II (Hartz IV)
- Sozialhilfe
- Fragen zu Krankenkassenleistungen
- Fragen zu Erwerbsminderungsrenten
- Fragen zu Schwerbehinderung und Ausweis
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Zielgruppe**

Menschen mit HIV / AIDS

**Träger / Verband**

AIDS-Hilfe Hamburg e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> Bahnhofsmision Hamburg****St. Georg**

Steintorwall 20  
20095 Hamburg

Tel: 040-39 18 44 00  
Fax: 040- 39 18 44 50  
E-Mail: hamburg@bahnhofsmision.de  
www.bahnhofsmision-hamburg.de

**Öffnungszeiten**

Mo.-So. 0.00-24.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Wohnungslosigkeit
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Zielgruppe**

Menschen in Notlagen, die sich an den Hamburger Fernbahnhöfen aufhalten

**Träger / Verband**

Stadtmission Hamburg, Caritasverband für Hamburg e.V.,  
Kirchenkreisverband Hamburg

**> Caritasverband****St. Georg**

Danziger Str. 66  
20099 Hamburg

Tel: 040-280 140-63  
Fax: 040-280 140-96  
E-Mail: ludt@caritas-hamburg.de  
www.caritas-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo.-Do. 8.00-12.00 und 13.00-16.00,  
Fr. 8.00-12.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Sicherung des Lebensunterhaltes
- Hilfen bei Behördenangelegenheiten, Klärung von Ansprüchen
- Hilfen beim Wohnungserhalt
- Klärung von Notlagen
- Vermittlung in Fachdienste oder Einrichtungen

**Träger / Verband** Caritasverband für Hamburg e.V.

**> Café Augenblicke****St. Pauli / Schanzenviertel**

Schulterblatt 63  
20357 Hamburg

Tel: 040-40 18 77-33  
Fax: 040-40 18 77-59  
E-Mail: info@jesuscenter.de  
www.jesuscenter.de

**Öffnungszeiten** Mo., Di., Mi., Do., Fr. 11.00-15.00

**Angebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Wohngeld
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Dusche
- Kleiderkammer
- Günstiges Essen
- Kostenlose Lebensmittel
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an andere Hilfen in Hamburg und Umland

**Träger / Verband** JesusCenter e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Sozialbüro Winterhude - Uhlenhorst****Uhlenhorst**

Winterhuder Weg 132  
22085 Hamburg

Tel: 040-413 466 13  
Fax: 040-413 466 11  
www.winterhude-uhlenhorst.de

**Öffnungszeiten** Di. 10.00-12.00 und nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld I+II
- Arbeitslos und wie geht's weiter?
- Wohnen
- Wohngeld
- Mieterprobleme
- Erstberatung bei Schulden
- Sozialberatung für SeniorInnen
- Einfach mal ein vertrauliches Gespräch führen
- Beratung rund um den Kontakt mit Behörden (Hilfe bei der Antragstellung; Formulierung von Widersprüchen usw.)

**Träger / Verband** Ev.-luth. Kirchengemeinde Winterhude-Uhlenhorst, Region Uhlenhorst und Winterhude / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**Sonstiges** Zum Sozialbüro gehört der Kramladen mit Café  
Angebote: Kleidung, Accessoires, Küchenkram, Geschirr, Spiele und Bücher  
Di.+Do. 16.00-18.00 Uhr geöffnet

**> Beratungs- und Begegnungszentrum Uhlenhorster Weg****Uhlenhorst**

Uhlenhorster Weg 7-11  
22085 Hamburg

Tel: 040-227 57 130  
Fax: 040-227 298 21  
E-Mail: bbz@hamburgische-bruecke.de  
www.hamburgische-bruecke.de

**Öffnungszeiten** Mo., Mi., Fr. 14.00-18.00, Sa. 14.00-17.00

**Beratungsangebot**

- Sozialberatung für Menschen mit psychischer Erkrankung
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Unterstützung im Umgang und bei Problemen mit Ämtern und Behörden

**Zielgruppe** Psychisch erkrankte Menschen

**Träger / Verband** Hamburgische Brücke – Gesellschaft für private Sozialarbeit e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> Diakoniestation Wilhelmsburg****Wilhelmsburg**

Rothenhäuser Str. 84  
21107 Hamburg

Tel: 75 24 59 25  
Fax: 75 24 59 29  
E-Mail: [glaeser@diakonie-elbinsel.de](mailto:glaeser@diakonie-elbinsel.de)

**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 7.30-16.00

**Beratungsangebot**

- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Wohngeld
- Wohnungssuche
- Mietschulden
- Sozialberatung für Senioren
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Träger / Verband** Diakonie Wilhelmsburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Sozialberatung des Diakonischen Werks Harburg****Wilhelmsburg**

Wehrmannstr. 7  
21109 Hamburg

Tel: 040-754 35 05  
E-Mail: [ewrp.kkharburg@nordelbien.de](mailto:ewrp.kkharburg@nordelbien.de)

**Offene  
Beratungszeiten**

**Im Deichhaus der Arbeitsloseninitiative e.V.**  
Vogelhüttendeich 55 (1. Stock), 21107 Hamburg  
Tel: 040-753 42 04  
Do. 10.00-12.00

**Im Gemeindehaus St. Raphael**  
Jungnickelstr. 21, 21109 Hamburg  
Tel: 040-754 22 85  
Di. 11.00-13.00 und nach Vereinbarung

**Im Dienstleistungszentrum des  
Laurens-Janssen-Hauses in Kirchdorf-Süd**  
Kirchdorfer Damm 6, 21109 Hamburg  
Do. 13.30-15.00

**Öffnungszeiten** Termine nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Budgetberatung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Selbsthilfegruppe für Frauen
- Informationsveranstaltungen nach Bedarf

**Träger / Verband** Kirchenkreis Harburg, Diakonisches Werk Harburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> info-Winterhude e.V.****Winterhude**

Moorfuhrweg 9e  
22301 Hamburg

Tel: 040-279 07 39  
Fax: 040-279 07 39

**Öffnungszeiten**

Mo., Di. 16.00-19.00, Do., Fr.14.00-17.00

**Beratungsangebot**

- Allgemeine Informationen
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Sozialhilfe
- BaföG
- Pflegeversicherung
- Schulden

**> Nutzmüll e.V.****Altona / Bahrenfeld**

Mendelssohnstr. 13  
22761 Hamburg

Tel: 040-89 06 63-0  
Fax: 040-89 53 97  
[www.nutzmuell-hh.de](http://www.nutzmuell-hh.de)

**Beratungsangebot**

- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Hilfen bei Bewerbungen
- Beratung, Beschäftigung und Qualifizierung von Langzeitarbeitslosen und Behinderten

**Zielgruppe**

Arbeitslose

**Träger / Verband**

Nutzmüll e.V.

**> Arbeitslosen-Telefonhilfe e.V.****Barmbek / Uhlenhorst**

Humboldtstr. 58  
22083 Hamburg

Tel: 0800 111 0 444 gebührenfrei für HH oder  
040-22 75 74 73  
Fax: 040-22 75 74 778  
E-Mail: [zentrum@arbeitslosen-telefonhilfe.de](mailto:zentrum@arbeitslosen-telefonhilfe.de)  
[www.arbeitslosen-telefonhilfe.de](http://www.arbeitslosen-telefonhilfe.de)

**Öffnungszeiten**

Telefonisch: Mo.-Fr. 9.00-21.00,  
Persönlich: Mo.-Do.- 9.00-17.00, Fr. 9.00-14.00

**Beratungsangebot**

- Umgang mit Behörden und Ämtern
- Arbeitsmarktpolitik, Aktuelles, Allgemeine Informationen
- Arbeitslosengeld und SGB III
- Arbeitslosengeld II und SGB II
- Sozialhilfe, Grundsicherung, Unterhalt, SGB XII
- Sperrzeit, Widerspruch, Sanktionen
- Langzeiterwerbslosigkeit
- Arbeitssuche, Bewerbungen, berufl. Orientierung
- Schulabschluss, Ausbildung, Studium
- Selbstständigkeit, Existenzgründung
- Aktiv-Jobs, ABM
- EGZ, Hamburger Modell, Kombilohn
- Berufliche Weiterbildung, Trainingsmaßnahmen
- Kündigung, Arbeitsrecht, Abfindung
- Probleme am Arbeitsplatz, Mobbing
- EM-, Altersrente, berufliche Rehabilitation
- Behinderung, Krankenkasse, Krankheit
- Psychische Probleme, Sucht
- Familie, Alleinerziehende, Kinderbetreuung
- Ausländische Mitbürger/innen, Sprache
- Schulden, finanzielle Notlagen, Existenzsicherung
- Wohnung, Miete, Obdachlosigkeit

**Träger / Verband**

Arbeitslosen Telefonhilfe /  
AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> Mook wat – Arbeit****Ohlsdorf**

Rübenkamp 33  
22305 Hamburg

Tel: 040-50 02 18-0  
Fax: 040-50 02 18-44  
[arbeit@mookwat.de](mailto:arbeit@mookwat.de)  
[www.mookwat.de](http://www.mookwat.de)

**Öffnungszeiten**

Mo.-Do. 8.00-16.00, Fr. 8.00-13.00

**Beratungsangebot**

- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung

**Zielgruppe**

Arbeitslose

**Träger / Verband**

Mook wat e.V. / AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> AQTIVUS** Servicegesellschaft für Aktivität auf dem Arbeitsmarkt GmbH

St. Georg

Adenaueralle 2  
20097 HamburgTel: 040-28 40 72 00  
Fax: 040-28 40 72 240  
E-Mail: kontakt@aqtivus.de**Öffnungszeiten** Mo.-Do. 9.30-17.30, Fr. 9.30-16.30**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern

**Zielgruppe** Arbeitssuchende**Träger / Verband** AQTIVUS GmbH / AWO Landesverband Hamburg e.V.**> Arbeitsvermittlungsprojekt Sprungbrett**

St. Georg

Steindamm 32  
20099 HamburgTel: 040-31 95 708  
Fax: 040-76 97 415  
E-Mail: morgenroth@integrationshilfen-hamburg.de  
www.integrationshilfen-hamburg.de**Öffnungszeiten** Nach Vereinbarung, sowie  
Mo.12.00-15.00 und Mi. 10.00-12.00**Beratungsangebot**

- Arbeits- und Ausbildungsstellensuche
- Berufliche Orientierung
- Erstellen von Bewerbungsunterlagen
- Vermittlung in Arbeit und Aus- und Weiterbildung
- Arbeitslosengeld I und II
- Bewerbungstraining in Hamburger Haftanstalten
- Hilfe bei Behördenangelegenheiten und ggf. Begleitung

**Zielgruppe** Haftentlassene oder kurz vor der Entlassung stehende Menschen, Bewährungshilfepröbanden**Träger / Verband** Integrationshilfen e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> WEGE IN DEN BERUF –**

Bildung und Beratung für Migrantinnen (passage gGmbH)

	<b>St. Georg</b>
Nagelsweg 14 20097 Hamburg	Tel: 040-24 87 48-0 Fax: 040-24 87 48 11 E-Mail: fernanda.gil@passage-hamburg.de www.wege-in-den-beruf.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Termine nach Vereinbarung
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berufswegeberatung und -planung</li> <li>• Kursinformation</li> <li>• Information über Arbeitsmarktinstrumente</li> <li>• Aktualisierung von Bewerbungsunterlagen</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	Migrantinnen
<b>Träger / Verband</b>	passage gGmbH

**> Solidarische Psychosoziale Hilfe (SPSH)**

	<b>St. Pauli / Schanzenviertel</b>
Bartelsstr. 30 20357 Hamburg	Tel: 040-430 22 70 Fax: 040-439 03 53 E-Mail: spsh.hamburg@alice-dsl.de www.spsh.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Mi. 14.00-16.00 und nach Vereinbarung
<b>Tel. Sprechzeiten</b>	Mo. 17.00-19.00, Di., Do. 10.00-12.00, Mi. 14.00-16.00
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psychologisch-soziale Beratung</li> <li>• Überblick über soziale Hilfen in Hamburg</li> <li>• Probleme mit Ämtern und Behörden</li> <li>• Arbeitslosigkeit</li> <li>• Berufliche Orientierung / Arbeitssuche</li> <li>• Hilfen bei Bewerbungen</li> <li>• Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung</li> <li>• Finanzielle Schwierigkeiten</li> <li>• Hilfe zum Lebensunterhalt</li> <li>• Einmalige Leistungen</li> <li>• Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe</li> <li>• Arbeitslosengeld II und Sozialgeld</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	Erwerbslose Menschen in psychischen Problem- und Krisensituationen
<b>Träger / Verband</b>	SPSH e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> Schuldnerberatung des Diakonischen Werks****Altona**

Königstraße 54  
22767 Hamburg

Tel: 040-30 62 0-385  
Fax: 040-30 62 268  
E-Mail: schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de  
www.diakonie-hamburg.de

**Öffnungszeiten**

Anmeldung telefonisch oder persönlich:  
Di.+Do. 10.00-12.00  
Notfallsprechstunde telefonisch oder persönlich:  
Mo., Di., Do., Fr. 10.00-12.00, Mi. 11.00-13.00

**Beratungsangebot**

- Niedriges Einkommen / Finanzielle Schwierigkeiten
- Mietschulden / Energieschulden
- Schulden allgemein
- Budgetberatung
- Verbraucherinsolvenzverfahren nach § 305 InsO

**Träger / Verband**

Diakonie-Hilfswerk Hamburg

**> Außenstelle Barmbek****Barmbek-Nord**

Wohldorfer Straße 7  
22081 Hamburg

Tel: 040-87 87 99 70  
Fax: 040-87 87 99 74

**Öffnungszeiten**

Anmeldung & Notfallsprechstunde telefonisch oder persönlich: Di. 10.00-12.00, Mi. 14.00-16.00

**> Außenstelle Billstedt****Billstedt**

Schiffbeker Weg 20  
22111 Hamburg

Tel: 040-414 39 79 60  
Fax: 040-414 39 79 61

**Öffnungszeiten**

Anmeldung & Notfallsprechstunde telefonisch oder persönlich: Mo. 10.00-12.00, Do. 14.00-16.00

**> Stadtteilbüro Dulsberg****Dulsberg**

Probsteier Str. 15  
22049 Hamburg

Tel: 040-652 80 16  
Fax: 040-68 00 09  
E-Mail: stb@dulsberg.de  
www.dulsberg.de

**Öffnungszeiten**

Mo., Mi. 10.00-17.00,  
Di., Do. 10.00-18.00, Fr. 10.00-14.00

**Beratungsangebot**

- Mieterprobleme
- Schuldnerberatung

**Zielgruppe**

Dulsberger Bürgerinnen und Bürger

**Träger / Verband**

Mook wat e.V. / AWO Landesverband Hamburg e.V.



**Die Außenstellen sind nicht rollstuhlgerecht.**

**> Schuldnerberatung des Deutschen Roten Kreuzes Hamburg****Eimsbüttel**

Behrmanplatz 3  
22529 Hamburg

Tel: 040-554 20-121  
Fax: 040-554 20-206  
E-Mail: schuldnerberatung@lv-hamburg.drk.de  
www.lv-hamburg.drk.de

**Öffnungszeiten** Termine nach telefonischer Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Schuldner- und Insolvenzberatung
- Niedriges Einkommen / Finanzielle Schwierigkeiten
- Mietschulden
- Budgetberatung
- Schulden
- Insolvenzverfahren
- Notfallberatung nach § 305 InsO

**Zielgruppen** Ver- und überschuldete einkommensschwache Haushalte

**Träger / Verband** DRK Landesverband Hamburg e.V.

**> H.S.I. – Hamburger Schuldner- und Insolvenzberatung****Harburg**

Martin-Leuschel-Ring 14

21073 Hamburg Tel: 040-41 36 08-0  
Fax: 040-41 36 08-29  
E-Mail: schuldnerberatung@hakiju.de  
www.hakiju.de

**Öffnungszeiten** 9.00-16.00

**Beratungsangebot**

- Klärung der finanziellen Probleme
- Haushalts- und Budgetberatung
- Verhandlung mit Gläubigern über Ratenzahlungen, Vergleiche, Stundungen usw.
- Beratung und Vorbereitung von Verbraucherinsolvenzverfahren (§ 305 InsO)

**Zielgruppen** Alle Hamburgerinnen und Hamburger (Einkommensgrenzen)

**Träger / Verband** Hamburger Kinder- und Jugendhilfe e.V.

**> Beratungsstelle für alleinstehende Wohnungslose**

Altona

Jessenstr. 13  
22767 Hamburg

Tel: 040-38 97 32  
Fax: 040-38 94 335  
E-Mail: ambulante.hilfe@wohnungslose.de  
www.wohnungslose.de

**Öffnungszeiten** Mo., Di., Do., Fr. 9.00-13.00 und nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Zielgruppe** Obdachlose, wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

**Träger / Verband** Ambulante Hilfe Hamburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Mieter helfen Mietern Hamburger Mieterverein e.V.**

Altona

Bartelsstraße 30  
20357 Hamburg

Tel: 040-431 39 40  
Fax: 040-43 13 94 44  
E-Mail: info@mhmhamburg.de  
www.mhmhamburg.de

**Öffnungszeiten**

**Geschäftsstelle:**

Mo.-Fr. 9.00-13.00

Mo.-Do. 14.00-17.00 Uhr

**Achtung: gesonderte Beratungszeiten**

10 Stadtteil-Beratungsstellen in St.Pauli, Ottensen, Altona-Nord, Eimsbüttel, Barmbek, Winterhude, Eppendorf, Wandsbek, Harburg, Bergedorf

**Beratungsangebot** Mitgliedschaft erforderlich, Übernahme des Beitrags bei ALG II Empfängern durch Sozialbehörde/ARGE möglich:

- Mietrechtsberatung
- Nebenkostenberatung
- Renovierungssprechstunde
- Beratung: Wohnen unter Hartz IV
- Wohngeldberatung

**Zielgruppe** Mieterinnen und Mieter

**> FrauenProjekte – teilstationäre und ambulante Einrichtung****Altona**Suttnerstraße 12  
22765 HamburgTel: 040-23 51 77 -04 o. -05  
Fax: 040-23 51 77 06  
E-Mail: frauenprojekte@wohnheim-gmbh.de  
www.wohnheim-gmbh.de**Öffnungszeiten**Termine nach telefonischer Vereinbarung  
Telefonische Sprechzeit:  
Mo.11.00-13.00 und Do.12.00-13.30**Beratungsangebot**

- ambulante / teilstationäre Beratung und Betreuung vorbestrafter und haftentlassener Frauen
  - 10 Projektwohnungen
- Unterstützung bei:
- Integration nach der Haft
  - Wohnungssuche
  - Antragstellungen für Behörden und Begleitung
  - Schulden, Budgetberatung, Geldverwaltung
  - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
  - Bewerbungen, berufliche Orientierung / Arbeitssuche

**Zielgruppe**

Vorbestrafte und haftentlassene Frauen

**Träger / Verband**Gemeinnützige Wohnheimgesellschaft mbH des  
Hamburger Fürsorgevereins von 1948 e.V. /  
Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.**> Wohnheim Max-Brauer-Allee****Altona**Max-Brauer-Allee 138  
22765 HamburgTel: 040-300 33 75 10  
Fax: 040-300 33 75 28  
E-Mail: info@wohnheim-gmbh.de  
www.wohnheim-gmbh.de**Öffnungszeiten**Mo. 8.30-11.00, Di. 16.00-17.00, Mi. 8.30-11.00,  
Do. 8.30-10.00 und 15.00-16.30, Fr. 9.00-11.30**Beratungsangebot**

- Sozialpädagogisch betreutes Übergangswohnen für 21 Männer
  - Ambulante Wohnbegleitung (AWB): Nachsorge nach Wohnheimaufenthalt;
  - umfassende Beratung und Betreuung im Sinne §§ 67-69 SGB XII
- Unterstützung bei:
- Integration nach der Haft
  - Wohnungssuche
  - Antragstellungen für Behörden und Begleitung
  - Budgetberatung, Geldverwaltung
  - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
  - Bewerbungen, berufliche Orientierung / Arbeitssuche
  - Anti-Gewalt und Kompetenztraining(AKD)

**Zielgruppe**

Haftentlassene oder straffällige erwachsene Männer

**Träger / Verband**Gemeinnützige Wohnheimgesellschaft des Hamburger  
Fürsorgevereins von 1948 e.V. / Der Paritätische  
Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> Hinz & Kunzt****Altstadt**

Altstädter Twiete 1-5  
20095 Hamburg

Tel: 040-321 08-344  
Fax: 040-30 39 96 38  
E-Mail: [info@hinzundkunzt.de](mailto:info@hinzundkunzt.de)  
[www.hinzundkunzt.de](http://www.hinzundkunzt.de)

**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 9.00-18.00, Sa. 11.00-17.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Öffentlich geförderte Arbeit und berufliche Weiterbildung
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Schulden
- Geldverwaltung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Zielgruppe** Angebot richtet sich ausschließlich an Hinz & Kunzt-Verkäufer

**Träger / Verband** Hinz & Kunzt GmbH / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> StützPunkt****Altstadt**

Klosterwall 4  
City-Passage  
20095 Hamburg

Tel: 040-767 583 82  
E-Mail: [wollberg@caritas-hamburg.de](mailto:wollberg@caritas-hamburg.de)  
[www.caritas-hamburg.de](http://www.caritas-hamburg.de)

**Öffnungszeiten** Mo. bis Sa. 7.00-9.00 und 18.30-20.30

**Beratungsangebot**

- Gepäckaufbewahrung in 24 Schließfächern
- Beratungsangebot für die Inhaber der Schließfächer
- Geldverwahrung
- Internetnutzung
- Aufbewahrung von Papieren
- Begleitung zu Ämtern

**Zielgruppen** Wohnungslose

**Träger / Verband** Caritasverband für Hamburg e.V.

**> Beratungsstelle Barmbek****Barmbek**

Poppenhusenstr. 1  
22305 Hamburg

Tel. 040-284 10 70  
Fax: 040- 284 10 72 0  
E-Mail: [bsb@bsbarmbek.de](mailto:bsb@bsbarmbek.de)  
[www.bsbarmbek.de](http://www.bsbarmbek.de)

**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 9.00-13.00 und nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Freiwillige Geldverwaltung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Zielgruppe** Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen

**Träger / Verband** Verein für soziale Hilfe VSH e.V.,  
DRK Landesverband Hamburg e.V.

**> Bodelschwingh-Haus****Barmbek**

Humboldtstr. 65  
22083 Hamburg

Tel: 040-227 217 0  
Fax: 040-227 217 27  
E-Mail: [info@bodelschwingh-haus-hamburg.de](mailto:info@bodelschwingh-haus-hamburg.de)  
[www.bodelschwingh-haus-hamburg.de](http://www.bodelschwingh-haus-hamburg.de)

**Öffnungszeiten** Mo.-Do. 9.00-17.00, Fr. 9.00-15.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- 40 stationäre Plätze, 30 dezentrale Wohnungen

**Zielgruppen** Wohnungslose Männer von 25-60 Jahre

**Träger / Verband** Diakoniewerk Kirchenkreis Alt-Hamburg /  
Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Soziale Beratungsstelle für Personen mit Wohnungsproblemen****Bergedorf-Billstedt**

Weidenbaumsweg 19  
21029 Hamburg

Tel: 040-713 67 22  
Fax: 040-713 32 11  
E-Mail: info@bsbergedorf.de

**Öffnungszeiten** Offene Beratung  
Mo., Di., Do. 9.00-13.00 und nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden / Budgetberatung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Organisation hauswirtschaftlicher Hilfe
- Anträge auf gesetzliche Betreuung
- Hilfe bei der Kontoeröffnung
- Hilfe zur Krankenversicherung, Befreiungsanträge
- Aufsuchende Straßensozialarbeit: Beratung und Begleitung von obdachlosen Menschen

**Zielgruppe** Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte

**Träger / Verband** Integrationshilfen e.V.

→ Die Einrichtung ist rollstuhlgerecht.

**> KEMENATE Tagestreff für wohnungslose Frauen****Eimsbüttel / Altona-Nord**

Charlottenstr. 30  
20257 Hamburg

Tel: 040-430 49 59  
Fax: 040-401 709 40  
E-Mail: kemenate-tagestreff@t-online.de  
www.kemenate-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo., Do., Sa., So. 14.00-19.00, Mi. 10.00-15.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Rat und Hilfe für Frauen
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche

**weitere Angebote**

- Duschen
- Essen
- Wäsche waschen / trocknen
- Kleiderkammer
- Postadresse
- Ärztin
- Friseurin
- Kontakt / Freizeitaktivitäten  
u.v.m.

**Zielgruppe** Wohnungslose Frauen / von Wohnungslosigkeit bedrohte Frauen / ehemals wohnungslose Frauen

**Träger / Verband** Kemenate Frauen Wohnen e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

→ Die Einrichtung ist nicht rollstuhlgerecht.

**> Tagesaufenthaltsstätte für Obdachlose (TAS)****Eimsbüttel**

Bundesstr. 101  
20144 Hamburg

Tel: 040-40 17 82 11  
Fax: 040-40 17 82 18  
E-Mail: martiny@diakonie-hamburg.de

**Öffnungszeiten**

Mo.-Fr. und So. 11.00-16.00  
Beratung: tägl. 11.00-13.00  
Mittagessen: 13.00-14.30

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Mietschulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Zielgruppe**

Wohnungslose

**Träger**

Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Soziale Beratungsstelle Eimsbüttel****Eimsbüttel**

Fruchtallee 9  
20259 Hamburg

Tel: 040-59 39 29 0  
Fax: 040-59 39 29 99  
E-Mail: info@bs-eimsbuettel.de  
www.mookwat.de

**Öffnungszeiten**

Mo., Do., Fr. 10.00-12.00, Di. 16.00-18.00  
Sprechstunde nur für Frauen: Di. 9.00-13.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Weiterbildung
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Zielgruppe**

Alleinstehende Männer und Frauen in besonderen Lebensverhältnissen verbunden mit sozialen Schwierigkeiten

**Träger / Verband**

Mook wat e.V. / AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> Jakob Junker Haus – stationäre Einrichtung****Groß Borstel**

Borsteler Chaussee 23  
22453 Hamburg

Tel: 040-514 314 0  
Fax: 040-514 314 14  
E-Mail: leitung@jakob-junker-haus.de  
www.heilsarmee.de

**Öffnungszeiten** 0.00-24.00

- Beratungsangebot**
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
  - Arbeitslosigkeit
  - Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
  - Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
  - Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
  - Hilfen bei Bewerbungen
  - Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
  - Finanzielle Schwierigkeiten
  - Hilfe zum Lebensunterhalt
  - Einmalige Leistungen
  - Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
  - Mieterprobleme
  - Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
  - Mietschulden
  - Schulden / Budgetberatung
  - Geldverwaltung
  - Probleme mit Ämtern und Behörden
  - Begleitung bei Behördengängen
  - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
  - Hilfe bei Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen
  - Hilfe zur Alltagsbewältigung / Hilfe zur Freizeitgestaltung
  - Krisenintervention bei unvorhersehbarer Handlungsunfähigkeit
  - Vermittlung in fachpsychiatrische Krankenpflege

**Zielgruppe** Alleinstehende Wohnungslose,  
Obdachlos psychisch kranke Menschen

**Träger / Verband** Die Heilsarmee / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Soziale Beratungsstelle Harburg / Wilhelmsburg****Harburg / Wilhelmsburg**

Zur Seehafenbrücke 20  
21073 Hamburg

Tel: 040-30 95 360  
Fax: 040-30 95 36 21  
E-Mail: bs-harburg@diakonie-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo., Di., Do., Fr. 9.00-12.00  
für Berufstätige nach Vereinbarung

- Beratungsangebot**
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
  - Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
  - Arbeitslosigkeit
  - Arbeitslosengeld I und Arbeitslosengeld II
  - Wohngeld
  - Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
  - Finanzielle Schwierigkeiten
  - Geldverwaltung im Rahmen der Wohnungssicherungshilfe
  - Budgetberatung
  - Mieterprobleme
  - Mietschulden
  - Schulden
  - Probleme mit Ämtern und Behörden
  - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- u. Krankenhilfe

**Zielgruppe** Wohnungsnotfälle

**Träger / Verband** Die Heilsarmee / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Bahnhofsmision Hamburg****St. Georg**

Steintorwall 20  
20095 Hamburg

Tel: 040-39 18 44 00  
Fax: 040- 39 18 44 50  
E-Mail: hamburg@bahnhofsmision.de  
www.bahnhofsmision-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo.-So. 0.00-24.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Wohnungslosigkeit
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Zielgruppe** Menschen in Notlagen, die sich an den Hamburger Fernbahnhöfen aufhalten

**Träger / Verband** Stadtmission Hamburg, Caritasverband für Hamburg e.V., Kirchenkreisverband Hamburg

**> Soziale Beratungsstelle Hamburg-Mitte****St. Georg**

St. Georg-Str. 9  
20099 Hamburg

Tel: 040-254 134-0  
Fax: 040-254 134-29  
E-Mail: team@wohnungsnotfallhilfe-hamburg.de  
www.wohnungsnotfallhilfe-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo., Di., Do. 9.00-13.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Grundsicherung
- Einmalige Leistungen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Straßensozialarbeit: Bezirk Mitte-Innenstadt Projekt

**Zielgruppe** Alleinstehende Wohnungslose und von Wohnungsverlust bedrohte Männer und Frauen

**Träger / Verband** Caritasverband für Hamburg e.V., Herz As Hamburg gGmbH / Diakonisches Werk Hamburg e.V., Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg-Altona

**> Tagesaufenthaltsstätte für Wohnungslose Herz As****St. Georg**

Norderstr. 66  
20097 Hamburg

Tel: 040-23 26 22  
Fax: 040-23 36 36  
E-Mail: herzas@bigfoot.de  
www.herzashamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo.-Do. 13.00-18.00, Fr. 12.00-15.00

**Beratungsangebot**

- Geschützter Aufenthalt
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Wohnungslosigkeit
- Geldverwaltung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Krisenintervention
- Sozialpädagogische Beratung
- Körperpflege, warme Mahlzeiten, Wäsche waschen, Kleiderkammer, Schließfächer

**Zielgruppe** Wohnungslose

**Träger / Verband** Herz As Hamburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Wohnprojekt Trotzdem (IntegrationsHilfen e.V.)****St. Georg**

Steindamm 32  
20099 Hamburg

Tel: 040-31 95 680  
Fax: 040-76 97 04 15  
E-Mail: trotzdem@integrationshilfen-hamburg.de  
www.integrationshilfen-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Nach Vereinbarung sowie  
Mo. 12.00-15.00 und Do. 10.00-12.00

**Beratungsangebot**

- Bereitstellung von Übergangswohnungen
- Beratung bei der Wohnungsführung
- Hilfe und ggf. Begleitung bei Anträgen und Behördengängen
- Hilfe bei der Suche nach eigenem Wohnraum
- Unterstützung beim Übergang in eigenen Wohnraum
- Beratung in sozialen Problemlagen
- Freizeitgestaltung

**Zielgruppen** Haftentlassene oder kurz vor der Entlassung stehende Menschen ohne Wohnraum

**Träger / Verband** IntegrationsHilfen e.V. /  
Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Café Augenblicke****St. Pauli / Schanzenviertel**

Schulterblatt 63  
20357 Hamburg

Tel: 040-40 18 77-33  
Fax: 040-40 18 77-59  
E-Mail: [info@jesuscenter.de](mailto:info@jesuscenter.de)  
[www.jesuscenter.de](http://www.jesuscenter.de)

**Öffnungszeiten** Mo., Di., Mi., Do., Fr. 11.00-15.00

- Angebot**
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
  - Arbeitslosigkeit
  - Hilfen bei Bewerbungen
  - Finanzielle Schwierigkeiten
  - Hilfe zum Lebensunterhalt
  - Einmalige Leistungen
  - Mieterprobleme
  - Wohnungslosigkeit
  - Wohnungssuche
  - Wohngeld
  - Mietschulden
  - Schulden
  - Budgetberatung
  - Geldverwaltung
  - Probleme mit Ämtern und Behörden
  - Begleitung bei Behördengängen
  - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
  - Dusche
  - Kleiderkammer
  - Günstiges Essen
  - Kostenlose Lebensmittel

**Träger / Verband** JesusCenter e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Beratungsstelle Brauhausstieg****Wandsbek**

Brauhausstieg 57  
22041 Hamburg

Tel: 040-65 87 02 0  
Fax: 040-65 87 02 49  
E-Mail: [bs-brauhausstieg@jugendhilfe.de](mailto:bs-brauhausstieg@jugendhilfe.de)  
[www.jugendhilfe.de](http://www.jugendhilfe.de)

**Öffnungszeiten** Mo. 15.00-18.00, Di. 14.00-17.00, Do., Fr. 9.00-12.00

- Beratungsangebot**
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
  - Arbeitslosigkeit
  - Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
  - Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
  - Wohngeld
  - Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
  - Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
  - Hilfen bei Bewerbungen
  - Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
  - Finanzielle Schwierigkeiten
  - Hilfe zum Lebensunterhalt
  - Einmalige Leistungen
  - Mieterprobleme
  - Wohnungslosigkeit
  - Wohnungssuche
  - Mietschulden
  - Schulden
  - Budgetberatung
  - Geldverwaltung
  - Probleme mit Ämtern und Behörden
  - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Zielgruppen** Alleinstehende Wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Personen ab 18 Jahren

**Träger / Verband** Jugendhilfe e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> HUDE**

Gottschedstr. 6  
22301 Hamburg

Tel: 040-279 64 74  
Fax: 040-279 71 41  
E-Mail: info@hude-hamburg.de  
www.hude-hamburg.de

**Winterhude, Bezirk Nord**

**Öffnungszeiten** Mo., Mi., Do. 10.00-16.00, Di. 10.00-14.00  
sowie nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme / Mietschulden
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Sprachprobleme im Zusammenhang mit Ämtern
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Vermittlung von Rechtsanwälten
- Begleitung zu Gerichtsverhandlungen
- Probleme mit der Polizei
- Gästewohnungen für zwei Obdachlose

**Zielgruppen** Junge Obdachlose von 16-27 Jahren,  
junge Ausländer mit ungesichertem Aufenthaltsstatus,  
junge alleinerziehende Frauen

**Träger / Verband** Ev. Stiftung der Bodelschwingh-Gemeinde /  
Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere**

Schomburgstr. 120  
22767 Hamburg

**Altona-Altstadt**

Tel: 040-43 31 56  
Fax: 040-430 25 95  
E-Mail: beratung@skf-altona.de  
www.skf-altona.de

**Öffnungszeiten** Di. 15.30-17.00 und Fr. 9.30-11.00  
(nur telefonische Beratung)  
Do. 14.00-16.00 Sozialberatung (offene Sprechstunde)

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Arbeitslosigkeit
- Außensprechstunden in ausgewählten Stadtteilen
- Wohnungssuche
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Rat und Hilfe für Frauen und Familien
- Vermittlung zu Fachberatungsstellen
- Hebammensprechstunde

**Zielgruppen** Schwangere, Frauen, Familien

**Sprachen** Beratung in Englisch und Französisch

**Träger / Verband** Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg-Altona /  
Caritasverband für Hamburg e.V.

### > Diakonisches Werk Hamburg Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung

Altona

Königstr. 54  
22767 Hamburg  
Schwangerenberatung: Tel: 040-306 20-209 (Verwaltung)  
Schwangerschaftskonfliktberatung gem. § 219 StGB:  
Tel: 040-306 20-202  
Schwangerenberatung: Tel: 040-306 20-208

#### Öffnungszeiten / Telefonsprechzeiten

**Schwangerschaftskonfliktberatung gem. § 219 StGB:**  
Mo., Di., Do., Fr. 9.00-13.00,  
Mi. (in türkischer Sprache) 12.00-15.00

**Schwangerenberatung:**  
Mo., Di., Do., Fr. 9.00-13.00,  
Mi. (in türkischer Sprache) 12.00-15.00

**Offene Beratung ohne Termin:**  
Di. 14.00-15.00

**Schwangeren- und Schwangerschaftskonflikt-  
beratung für Frauen aus Barmbek und Umgebung:**  
jeden Montag von 9.00-13.00  
Barmbek Basch, Kinder- und Familienzentrum (KiFaz)  
Wohldorfer Str. 30, 22081 Hamburg

#### Beratungsangebot

- Beratung bei der Entscheidungsfindung im Schwangerschaftskonflikt
- Ausstellen der Bescheinigung gem. § 219 StGB
- Beratung bei Schwangerschaft und Geburt
- Unterstützung bei Konflikten mit dem Partner/Eltern
- Beratung zur Existenzsicherung, ggf. Vermittlung von Beihilfen (z.B. Bundesstiftung „Mutter und Kind“)
- Unterstützung im Umgang mit Behörden und Institutionen
- Beratung zum Leben mit einem behinderten Kind
- Sexualpädagogische Angebote für Schulen, Konfirmanden- und andere Gruppen

#### Zielgruppe

Schwangere Frauen und Mädchen sowie deren Familien  
Die Beratungsangebote sind kostenfrei und unabhängig von Konfession oder Nationalität.

#### Träger / Verband

Diakonie Hilfswerk im Diakonischen Werk Hamburg

### > Familienplanungszentrum

Altona

Bei der Johanniskirche 20  
22767 Hamburg  
Tel: 040-439 28 22  
Fax: 040-437 491  
E-Mail: [fpz@familienplanungszentrum.de](mailto:fpz@familienplanungszentrum.de)  
[www.familienplanungszentrum.de](http://www.familienplanungszentrum.de)  
Infos zu den Außenstellen des Familienplanungszentrums sind der Homepage zu entnehmen.

#### Öffnungszeiten

Mo. 10.00-13.00, Mi. und Do. 16.00-19.00 und nach Vereinbarung  
Telefonische Sprechstunden:  
Mo., Mi., Do., Fr. 10.00-13.00, Di. und Do. 16.00-18.00

#### Beratungsangebot

- Rat und Hilfe für Frauen
- Beratung gem. §219 StGB zum Schwangerschaftsabbruch
- Beratung zu allen Verhütungsmitteln
- Beratung und Information zu vorgeburtlichen Untersuchungen
- Beratung zu sexuellen Problemen in der Partnerschaft
- Beratung bei ungewollter Schwangerschaft
- Sexualpädagogische Jugendgruppenarbeit und Multiplikatorenfortbildung
- Beratung zu finanziellen Hilfen in der Schwangerschaft
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Antragssprechstunde für Anträge wie Elterngeld und Kindergeld
- Gynäkologische Basisversorgung und Schwangerenvorsorge bei nicht Krankenversicherten
- Gynäkologische Fachberatung zu Familienplanung

#### Zielgruppen

Frauen, Männer, Jugendliche und MultiplikatorInnen

#### Träger / Verband

AWO Hamburg  
pro familia

**> FrauenProjekte – teilstationäre und ambulante Einrichtung****Altona**

Suttnerstraße 12  
22765 Hamburg

Tel: 040-23 51 77 -04 o. -05  
Fax: 040-23 51 77 06  
E-Mail: frauenprojekte@wohnheim-gmbh.de  
www.wohnheim-gmbh.de

**Öffnungszeiten**

Termine nach telefonischer Vereinbarung  
Telefonische Sprechzeit:  
Mo.11.00-13.00 und Do.12.00-13.30

**Beratungsangebot**

- ambulante / teilstationäre Beratung und Betreuung vorbestrafter und haftentlassener Frauen
  - 10 Projektwohnungen
- Unterstützung bei:
- Integration nach der Haft
  - Wohnungssuche
  - Antragstellungen für Behörden und Begleitung
  - Schulden, Budgetberatung, Geldverwaltung
  - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
  - Bewerbungen, berufliche Orientierung / Arbeitssuche

**Zielgruppen**

Vorbestrafte und haftentlassene Frauen

**Träger / Verband**

Gemeinnützige Wohnheimgesellschaft mbH des Hamburger Fürsorgevereins von 1948 e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> Eltern-Kind-Zentrum der DRK Kita Regenbogen****Bergedorf /Lohbrügge-Ost**

Röpraredder 70  
21031 Hamburg

Tel: 040-739 06 18  
Fax: 040-739 28 565  
E-Mail: kita-regenbogen@drk-kiju.de  
www.drk-kiju.de

**Öffnungszeiten**

Mo. 9.00-13.00, 15.00-17.00 (selbstverwaltetes Elterncafé nur für Eltern des EKIZ und der Kita)  
Di.-Do. 9.00-13.00  
Fr. 9.00-13.00 (selbstverwalteter Treffpunkt für türkische Frauen)  
Sa. 10.00-13.00 (jeder 3. Sonnabend im Monat Vätertreff)

**Beratungsangebot**

- Allgemeine Fragen rund um das Familienleben, die Kindererziehung, finanzielle Belastungen
- Fragen zu Problemen mit Ämtern und Behörden, besonderen Lebenslagen und sozialen Schwierigkeiten
- Vermittlung und Begleitung zu Kooperationspartnern
- Deutsch für Mütter
- Kochkurse
- Erziehungsberatung
- Familienhebamme,
- Babymassage
- Mütterberatung
- Allgemeine Beratung
- Erste-Hilfe am Kind
- Kurse der Elternschule
- Kurse des Internationalen Bundes
- Musikgarten
- Gedichte für Wichte
- Vätertreff
- Mutter-Kind-Schwimmen
- Paarberatung
- Hippy-Projekt
- Integrierte Kinder- und Familienhilfe

**Zielgruppe**

Familien mit Kindern von 0 bis 6 Jahren

**Träger / Verband**

Deutsches Rotes Kreuz KiJu gGmbH

**> pro familia** Beratungsstelle Bergedorf**Bergedorf**

Billwerder Billdeich 648 a  
 (Eingang über Ladenbeker Furtweg gegenüber der Haus Nr. 246,  
 neben dem Heizkraftwerk)  
 21033 Hamburg Tel: 040-72 47 839  
 www.profamilia-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Telefonische und offene Sprechstunde:  
 Mi. 16.00-19.00

**Beratungsangebot**

- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Beratung bei ungeplanter Schwangerschaft und vor einem Schwangerschaftsabbruch gem. §219 StGB
- Beratung zu allen Verhütungsmethoden

**Zielgruppen** Frauen, Männer, Jugendliche, MultiplikatorInnen

**Träger / Verband** pro familia Hamburg e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> KEMENATE Tagestreff für wohnungslose Frauen****Eimsbüttel / Altona-Nord**

Charlottenstr. 30  
 20257 Hamburg Tel: 040-430 49 59  
 Fax: 040-401 709 40  
 E-Mail: kemenate-tagestreff@t-online.de  
 www.kemenate-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo., Do., Sa., So. 14.00-19.00, Mi. 10.00-15.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Rat und Hilfe für Frauen
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche

**weitere Angebote**

- Duschen
- Essen
- Wäsche waschen / trocknen
- Kleiderkammer
- Postadresse
- Ärztin
- Friseurin
- Kontakt / Freizeitaktivitäten u.v.m.

**Zielgruppe** Wohnungslose Frauen / von Wohnungslosigkeit bedrohte Frauen / ehemals wohnungslose Frauen

**Träger / Verband** Kemenate Frauen Wohnen e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> Kinderschutzzentrum-Hamburg****Eimsbüttel**

Emilienstr. 78  
20259 Hamburg

Tel: 040-49 10 007  
Fax: 040-49 11 691  
E-Mail: kinderschutz-zentrum@hamburg.de  
www.kinderschutzzentrum-hh.de

**Öffnungszeiten**

Termine nach Vereinbarung  
Telefonberatung:  
Mo., Di., Do., Fr. 09-00-11.00  
Mo., Di., Do. 13.00-15.00  
Mi. 15.00-17.00

**Beratungsangebot**

- Einzelberatung für Mütter, Väter, Kinder und Jugendliche bei Problemen von Gewalt in der Familie
- Information und Beratung für Fachleute und Betroffene aus dem Umfeld krisenbelasteter Familien
- Unterstützung und Klärungshilfe in Krisen
- Telefonische Beratung mit täglichen Sprechzeiten

**Zielgruppen**

Eltern, Kinder, Jugendliche, Fachkräfte aus allen Hamburger Bezirken außer Harburg

**Träger / Verband**

Deutscher Kinderschutzbund Hamburg e.V.

**> Soziale Beratungsstelle Eimsbüttel****Eimsbüttel**

Fruchtallee 9  
20259 Hamburg

Tel: 040-59 39 29 0  
Fax: 040-59 39 29 99  
E-Mail: info@bs-eimsbuettel.de  
www.mookwat.de

**Öffnungszeiten**

Mo., Do., Fr. 10.00-12.00, Di. 16.00-18.00  
Sprechstunde nur für Frauen: Di. 9.00-13.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Weiterbildung
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Zielgruppe**

Alleinstehende Männer und Frauen in besonderen Lebensverhältnissen verbunden mit sozialen Schwierigkeiten

**Träger / Verband**

Mook wat e.V. / AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> Mehrgenerationenhaus Nachbarschatz e.V.****Eimsbüttel**

Müggenkampstr. 30 a  
20257 Hamburg

Tel: 040-401 70 607

Fax: 040-490 38 26

E-Mail: [info@muetterzentren-bv.de](mailto:info@muetterzentren-bv.de)

**Öffnungszeiten** 9.00-18.00

**Beratungsangebot**

- Krisensituation in Familien
- Ehrenamtliches Engagement
- Stillen
- Frühförderung

**Zielgruppen** Familien, alleinerziehende Eltern, SeniorInnen

**Träger / Verband** Mehrgenerationenhaus Nachbarschatz e.V.

**> Kinder- und Familienhilfezentrum Farmsen-Berne (AWO)****Farmsen-Berne**

Birckholtzweg 21  
22159 Hamburg

Tel: 040-36 66 17 - 63/ 64/ 65

Fax: 040-87 60 85 24

E-Mail: [kifaz.farmsen.berne@awo-hamburg.de](mailto:kifaz.farmsen.berne@awo-hamburg.de)

[www.awo-hamburg.org](http://www.awo-hamburg.org)

**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 9.00-16.00

**Beratungsangebot**

- Angebote der Familienbildung (Elternkurse)
- Offene Angebote für Eltern und Kinder
- Freizeitangebote für Kinder
- Lotse im Stadtteil
- Beratung bei Konfliktsituationen in der Familie
- Erziehungsverantwortung stärken
- Erziehung und Förderung der Entwicklung von Kindern und Jugendlichen
- Sozialberatung

**Zielgruppen** Familien, Kinder, Jugendliche

**Träger / Verband** AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> BIFF Eimsbüttel-Altona**

Beratung und Informationen für Frauen

**Grindel**Bogenstr. 2  
20144 HamburgTel: 040-43 63 99, 39 67 62  
Fax: 040-43 18 83 06  
E-Mail: [info@biff-eimsbuettel-altona.de](mailto:info@biff-eimsbuettel-altona.de)  
[www.biff.de](http://www.biff.de)**Öffnungszeiten** Mo. 12.00-14.00, Di. 10.00-12.00, Mi. 17.00-19.00,  
Do. 14.00-16.00**Beratungsangebot**

- Rat und Hilfe für Frauen
- Psychosoziale Beratung
- Krisenintervention
- Angebote für psychiatrieeerfahrene Frauen
- Trennungsberatung

**Zielgruppe** Frauen**Träger** BIFF e.V.**> Jugendberatung familienNetzwerk****Hamm**Caspar-Voght-Str. 35c  
20535 HamburgTel: 040-189 92 037  
Fax: 040-189 92 039  
E-Mail: [herf@caritas-hamburg.de](mailto:herf@caritas-hamburg.de)  
[www.caritas-hamburg.de](http://www.caritas-hamburg.de)**Öffnungszeiten** Termine sind montags und donnerstags zwischen  
8.00 und 19.00 möglich**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen
- Unterstützung bei der Beantragung von Arbeitslosengeld II, Bafög, Wohngeld
- Berufsausbildungsbeihilfe und Kindergeld
- Begleitung bei Behördenangelegenheiten
- Rat und Hilfe für Schwangere und junge Familien
- Überblick über familienfördernde Leistungen
- Unterhaltsrechtliche Fragen
- Aufenthaltshaltsrechtliche Fragen
- Budgetberatung und Schulden
- Wohnungssuche
- Mieterprobleme / Mietschulden
- Berufliche Orientierung
- Ausbildungsplatz- und Arbeitssuche
- Hilfe bei Bewerbungen
- Schulprobleme
- Vermittlung bei familiären Problemen
- Unterstützung bei Verselbständigung
- Online-Beratung für Jugendliche und junge Erwachsene unter [www.caritas-hamburg.de](http://www.caritas-hamburg.de)

**Zielgruppen** Jugendliche, junge Erwachsene zwischen 13 und 21 Jahren mit Wohnort in Borgfelde, Hamm, Veddel, Rothenburgsort und St. Georg**Träger / Verband** Caritasverband für Hamburg e.V. im Kooperationsprojekt familienNetzwerk

**> Verband alleinerziehender Mütter und Väter****Hamm**

Horner Weg 19  
20535 Hamburg

Tel: 040-21 44 96  
Fax: 040-21 98 33 77  
E-Mail: vamv-hamburg@web.de  
www.vamv.de

**Öffnungszeiten** Mo., Di., Do., Fr. 10.0-12.00, Di. 13.00-16.00,  
Do. 16.00-18.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Arbeitslosigkeit
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Kinderbetreuung
- Erziehung
- Trennung und Scheidung
- Unterhalt
- Umgangs- und Sorgerecht
- Vaterschaft
- Gesundheit, Kur
- Psycho-soziale Beratung

**Zielgruppen** Alleinerziehende, Familien

**Träger / Verband** VAMV Verband alleinerziehende Mütter und Väter  
Landesverband Hamburg e.V. / Der Paritätische  
Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> Beratungsstelle Frühe Hilfen Hamburg-Harburg****Harburg-Heimfeld**

Eißendorfer Pferdeweg 40 a  
21075 Hamburg

Tel: 040-790 10 4-44  
Fax: 040-790 10 4-99  
E-Mail: beratungsstelle-fruehe-hilfen@hamburg.de  
www.kinderschutzbund-hamburg.de

**Öffnungszeiten** nach telef. Vereinbarung für Menschen aus dem  
Ortsamtsbezirk Harburg-Kern

**Beratungsangebot**

- Beratung für Eltern mit Kindern von 0-6 Jahre  
(auch in Form von telefonischer Beratung;  
Hausbesuchen)
- Fachberatungen
- Fortbildungen zu den Themen:  
Kindeswohlgefährdung bei Säuglingen und  
Kleinkindern, Fallkoordination, Kollegiale Beratung

**Zielgruppen** Eltern mit Kindern von 0-6 Jahren, Fachkräfte  
(aus dem Bezirk Harburg-Kern)

**Träger / Verband** Deutscher Kinderschutzbund Hamburg e.V.

**> Kinderschutzzentrum Hamburg-Harburg****Harburg-Heimfeld**

Eißendorfer Pferdeweg 40 a  
 21075 Hamburg  
 Tel: 040-790 10 40  
 Fax: 040-790 10 4-99  
 E-Mail: Kinderschutzzentrum-Harburg@hamburg.de  
 www.kinderschutzbund-hamburg.de

**Öffnungszeiten** nach telef. Vereinbarung für Menschen aus dem Bezirk Harburg + Wilhelmsburg

**Beratungsangebot**

- Beratung und Therapie für Eltern, Kinder, Jugendliche
- Telefonische Beratung
- Fachberatungen + Kooperationen mit Einrichtungen im Bezirk Harburg
- Fortbildungen zu den Themen: Kindeswohlgefährdung, Kinderschutz, Gewalt und sexueller Missbrauch, Fallkoordination

**Zielgruppen** Eltern, Kinder, Jugendliche, Fachkräfte, aus den Bezirken Harburg und Wilhelmsburg

**Träger / Verband** Deutscher Kinderschutzbund Hamburg e.V.

**> pro familia Beratungsstelle Harburg****Harburg**

Am Irrgarten 3-9  
 21073 Hamburg  
 Tel: 040-766 68 12  
 www.profamilia-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo. 16.00-18.30

**Beratungsangebot**

- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Beratung bei ungeplanter Schwangerschaft und vor einem Schwangerschaftsabbruch gem. §219 StGB
- Beratung zu allen Verhütungsmethoden

**Zielgruppen** Frauen, Männer, Jugendliche, MultiplikatorInnen

**Träger / Verband** pro familia Hamburg e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> Beratungsstelle Frühe Hilfen Harburg-Süderelbe****Harburg-Neugraben**

Rehrstieg 60 (in der Elternschule)  
 21147 Hamburg  
 Tel: 040-797 521-77 / -67  
 E-Mail: [beratungsstelle-fruehe-hilfen@hamburg.de](mailto:beratungsstelle-fruehe-hilfen@hamburg.de)  
[www.kinderschutzbund-hamburg.de](http://www.kinderschutzbund-hamburg.de)

**Öffnungszeiten** nach telef. Vereinbarung für Menschen aus dem  
 Ortsamtsbezirk Harburg -Süderelbe

**Beratungsangebot**

- Beratung für Eltern mit Kindern von 0 bis 3 Jahre (auch in Form von telefonischer Beratung u. Hausbesuchen)
- Fachberatungen
- Fortbildungen zu den Themen:  
 Kindeswohlgefährdung bei Säuglingen und Kleinkindern, Fallkoordination-Kollegiale Beratung

**Zielgruppen** Eltern mit Kindern von 0-3 Jahre, Fachkräfte,  
 aus dem Bezirk Harburg- Süderelbe

**Träger / Verband** Deutscher Kinderschutzbund Hamburg e.V.

**> Unterstützungsnetzwerk Süderelbe****Harburg / Süderelbe**

Cuxhavener Str. 386  
 21149 Hamburg  
 Tel: 040-28 41 08 64 0  
 Fax: 040- 28 41 08 64 3  
 E-Mail: [julaverma@yahoo.de](mailto:julaverma@yahoo.de)  
[www.uns-online.net](http://www.uns-online.net)

**Öffnungszeiten** Wechselnde Angebote über die Woche verteilt  
 (siehe [www.uns-online.net](http://www.uns-online.net))

**Beratungsangebot**

- Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen
- Vermittlung an Einrichtungen und Institutionen
- Individuelle ambulante Hilfen
- Gruppenangebote z.B. reflektierende Jungenarbeit oder junge Müttergruppe
- Kursangebote
- Offene Sprechstunde

**Zielgruppen** Familien, Kinder und Jugendliche aus dem Projektgebiet

**Träger / Verband** U.N.S. ist ein Zusammenschluss von Jugendhilfeträgern und örtlichen Einrichtungen.

**> Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)**

Hohenfelde

Güntherstr. 102  
22087 Hamburg

Tel: 040-250 11 84  
 Sozialberatung Tel: 040-250 27 77  
 Kindertrennungs-Telefon: 040-250 20 25  
 SMS für Kinder: 0160-590 25 11  
 Projekt „Kinderkram“ Tel: 040-254 960 84  
 Fax: 040-254 960 85  
 E-Mail: atb-hamburg@t-online.de  
 www.atb-hamburg.de  
**Telefonberatung:**  
 Di. 11.00-12.00, 17.00-18.00, Do. 11.00-13.00  
 Termine nach Vereinbarung

Termine für weitere Angebote bitte telefonisch erfragen oder Programm entnehmen.

**Öffnungszeiten** Mi 17.00-19.00  
 Offene Gruppe für Schwangere in Trennung

**Beratungsangebot**

- Trennungs- und Scheidungsberatung
- Erziehungsberatung für Eltern, Kinder und Jugendliche
- Sozialberatung
- Krisenberatung
- Schwangerenberatung
- Familienberatung
- Familienrechtsberatung

**Gruppenangebot**

- Trennungsgruppen für Kinder und Jugendliche
- Offene Gruppe für Schwangere in Trennung
- Thematische Gesprächsgruppen am Nachmittag (mit Kinderbetreuung) und Abend
- Offene Treffpunkte und Gesprächsrunden an Wochenenden mit Kinderbetreuung

**Zielgruppen** Mütter, Väter, Kinder, Jugendliche und Schwangere, die von Trennung und Scheidung betroffen sind.

**Träger / Verband** Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)

**> Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere SkF Hamburg e.V.**

Hohenfelde

Wartenau 5  
22089 Hamburg

Tel: 040-25 49 25-91  
 Fax: 040-25 49 25-94  
 E-Mail: skf.beratung@skf-hamburg.de  
 www.skf-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Telefonische Terminvergabe  
 Mo. 10.00 - 12.00, Mi. 16.00-18.00,  
 Do. 10.00-12.00 und 14.00-16.00

**Beratungsangebot**

- Beratung zu Schwangerschaft und Geburt
- Beratung zu finanziellen und sozialen Hilfen in der Schwangerschaft
- Beratung und Informationen zu vorgeburtlichen Untersuchungen (PND)
- Beratungen zu Anträgen an die „Bundesstiftung Mutter und Kind“
- Rat und Hilfe für Frauen und Familien mit kleinen Kindern
- SkF vor Ort:  
 Offenes Beratungsangebot in 7 Stadtteilen:  
 Rothenburgsort, Neuallermöhe, Tonndorf, Neugraben, Steilshoop, Langenhorn, Harburg  
 (Öffnungszeiten unter 25 49 25-91)  
 - Schwangerschaftsberatung  
 - Kostenloses Frühstück  
 - Hebammensprechstunde

**Zielgruppen** Schwangere, Familien, junge Mütter, Paare, Alleinerziehende

**Träger / Verband** Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Hamburg / Caritasverband für Hamburg e.V.

**> pro familia** Beratungszentrum Innenstadt**Neustadt**

Kohlhöfen 21  
20355 Hamburg

Tel: 040-30 99 749-10  
Fax: 040-30 99 749-31  
E-Mail: hamburg.innenstadt@profamilia.de  
www.profamilia-hamburg.de

**Öffnungszeiten**

Sprechstunden ohne Voranmeldung:  
Mo. und Mi. 16.00-18.30  
Zusätzliche Sprechstunde für Beratungen vor einem Schwangerschaftsabbruch: Fr. 10.00-12.00  
Tel. Sprechstunden:  
Mo., Do., Fr. 10.00-14.00,  
Di. 13.30-15.30, Mi. 10.00-16.00

**Beratungsangebot**

- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Beratung gem. §219 StGB zum Schwangerschaftsabbruch
- Beratung und Information zu vorgeburtlichen Untersuchungen
- Beratung zu allen Verhütungsmitteln
- Beratung bei sexuellen Problemen in der Partnerschaft
- Beratung bei ungewollter Kinderlosigkeit
- Sexualpädagogische Gruppenarbeit und MultiplikatorInnenfortbildung

**Zielgruppen**

Frauen, Männer, Jugendliche, MultiplikatorInnen

**Träger / Verband**

pro familia Hamburg e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> DRK Alleinerziehendenberatung****Osdorfer Born**

Bornheide 99  
22549 Hamburg

Tel: 040-84 90 80 82  
Fax: 040-84 90 80 88  
E-Mail: aeb@drk-osdorfer-born.de  
www.drk-altona.de

**Öffnungszeiten**

Mo. 10.00-13.00, Di. 9.30-12.30  
Mi. 14.30-17.30 (Tel: 040-84 00 23 83)  
Brunchtreffen mit Kinderbetreuung jeden 2. Sonntag im Monat

**Beratungsangebot**

- Sozialrechtliche Probleme
- Familiäre Problemlagen
- Erziehungsfragen
- Antragshilfe - Behördenbegleitung
- Sorgerecht
- Mutter-Kind-Kuren
- Beratung zu Schwangerschaft/Geburt
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Vermittlung in Rechtsberatung

**Zielgruppen**

Alleinerziehende Mütter und Väter

**Träger / Verband**

Deutsches Rotes Kreuz Hamburg, Zentrum Osdorfer Born gGmbH

**> KiFaZ (Kinder- und Familienhilfezentrum) Großlohe - IB****Rahlstedt-Großlohe**

Hoffmannstieg 3 + 7  
22143 Hamburg

Tel: 040-675 632 66  
Fax: 040-675 632 68  
E-Mail: Roswitha.Heikaus@Internationaler-Bund.de

**Öffnungszeiten** Mo.-Do. 9.00-17.30

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Hilfe bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten und Schulden
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung

**Zielgruppen** Familien, Frauen, Kinder

**Träger / Verband** Internationaler Bund e.V.

**> Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere****St. Georg**

Danziger Str. 66  
20099 Hamburg

Tel: 040-280 140-0  
Fax: 040-280 140-96  
E-Mail: schwangerenberatung@caritas-hamburg.de  
www.caritas-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Terminvergabe:  
Di. 9.00-11.30 unter Tel: 040-280 140-78

**Beratungsangebot**

- Beratung zu Schwangerschaft und Geburt
- Beratung zu Anträgen an die Bundesstiftung „Mutter und Kind“
- Klärung zu Fragen der Existenzsicherung (ALG II)
- Überblick über familienfördernde Leistungen
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Unterstützung im Umgang mit Behörden

**Zielgruppen** Schwangere, Frauen und Familien

**Träger / Verband** Caritasverband für Hamburg e.V.

**> pro familia Beratungsstelle Wilhelmsburg****Wilhelmsburg**

Vogelhüttendeich 79-81  
21107 Hamburg

Tel: 040-754 79 51  
www.profamilia-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Telefonische und offene Strehstunde:  
Di. 15.30-17.30

**Beratungsangebot**

- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Beratung bei ungeplanter Schwangerschaft und vor einem Schwangerschaftsabbruch gem. §219 StGB
- Beratung zu allen Verhütungsmethoden

**Zielgruppen** Frauen, Männer, Jugendliche, MultiplikatorInnen

**Träger / Verband** pro familia Hamburg e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> HUDE**

Gottschedstr. 6  
22301 Hamburg

Tel: 040-279 64 74  
Fax: 040-279 71 41  
E-Mail: info@hude-hamburg.de  
www.hude-hamburg.de

**Winterhude, Bezirk Nord**

**Öffnungszeiten** Mo., Mi., Do. 10.00-16.00, Di. 10.00-14.00  
sowie nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme / Mietschulden
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Rat und Hilfe für Frauen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Sprachprobleme im Zusammenhang mit Ämtern
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Vermittlung von Rechtsanwältinnen
- Begleitung zu Gerichtsverhandlungen
- Probleme mit der Polizei
- Gästewohnungen für zwei Obdachlose

**Zielgruppen** Junge Obdachlose von 16-27 Jahren,  
junge Ausländer mit ungesichertem Aufenthaltsstatus,  
junge alleinerziehende Frauen

**Träger / Verband** Ev. Stiftung der Bodelschwingh-Gemeinde /  
Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> BIFF Winterhude e.V.**

Beratung und Informationen für Frauen

**Winterhude**Moorfuhrweg 9b  
22301 HamburgTel: 040-280 79 07  
Fax: 040-280 75 20  
E-Mail: BIFF.Winterhude@hamburg.de**Öffnungszeiten**Di. 17.00-19.00, Mi. 10.00-12.00, Fr. 10.00-12.00  
**Einzelgespräche / Krisenbegleitung**  
nach Vereinbarung  
**Beratung zu Trennung und Scheidung**  
wöchentlich nach Vereinbarung  
**Frühstückstreff**  
Offener Treffpunkt für Frauen zur Begegnung und  
zum gegenseitigen Austausch  
Do. 10.00-12.00**Beratungsangebot**

- Beziehungs- und Familienprobleme
- Erziehungsfragen
- Einsamkeit / Isolation
- Orientierungslosigkeit
- Gewalterfahrung
- Depressionen
- Fragen zur Therapie
- Probleme am Arbeitsplatz

**Zielgruppe**

Frauen

**Träger**

BIFF e.V.

**> IN VIA Kath. Mädchensozialarbeit - Hamburg e.V.****Winterhude**Eidelstedter Weg 22  
20255 HamburgTel: 040-51 440 40-0  
Fax: 040-51 440 450  
E-Mail: invia-hamburg@t-online.de  
www.invia-hamburg.de**Öffnungszeiten**

Mo.-Fr. 9.00-16.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Schulden
- Budgetberatung
- Geldverwaltung
- Armutsprävention
- Rat und Hilfe für Frauen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Zielgruppen**

Mädchen und junge Frauen

**Träger / Verband**IN VIA Kath. Mädchensozialarbeit  
Diözesanverband Erzbistum Hamburg e.V. /  
Caritasverband für Hamburg e.V.

**> Integrationszentrum verikom Altona****Altona**

Hospitalstr. 109  
22765 Hamburg

Tel: 040-38 36 52  
Fax: 040-38 08 64 88  
E-Mail: [altona@verikom.de](mailto:altona@verikom.de)  
[www.verikom.de](http://www.verikom.de)

**Öffnungszeiten** Mo.-Do. 9.00-16.30, Fr. 9.00-14.00

**Beratungsangebot**

- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Überblick über soziale Hilfen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in Zusammenarbeit mit den Behörden
- Berufliche Orientierung
- Medizinische Beratungsstelle
- Beratung für Frauen von Frauen
- Beratung für Opfer von häuslicher Gewalt

**Zielgruppen** MigrantInnen

**Träger** verikom - Verbund für Interkulturelle Kommunikation und Bildung e.V.

**Sprachen** Beratung in Deutsch, Türkisch, Syrisch-Aramäisch, Tamil, Englisch, Kurdisch

**> Zentrale Beratungsstelle für Flüchtlinge der AWO****Altona**

Nernstweg 32  
22765 Hamburg

Tel: 040-39 84 80-0  
Fax: 040-39 84 80-16  
E-Mail: [nernstweg@awo-hamburg.de](mailto:nernstweg@awo-hamburg.de)  
[www.awo-hamburg.de](http://www.awo-hamburg.de)

**Öffnungszeiten** Mo.-Mi. 9.00-16.00, Fr. 9.00-14.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Asylrecht und Ausländergesetz
- Rückwanderung
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Wohnungslosigkeit
- Wohnungssuche
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten

**Zielgruppe** MigrantInnen

**Träger / Verband** AWO Landesverband Hamburg e.V.

### > Migrationsberatung für erwachsene ZuwanderInnen (DW)

Altona

Königstr. 54  
22767 Hamburg

Tel: 040-30 62 0-322  
Fax: 040-30 62 0-311  
www.diakonie-hamburg.de

#### Öffnungszeiten

Offene Sprechstunden  
Mo. 10.00-13.00 Raum 235,  
Di. 10.00-12.00 Raum 236,  
Mi. 10.00 -14.00 Raum 218

#### Beratungsangebot

Beratung, Begleitung, Orientierung und Unterstützung bei

- Behördenangelegenheiten
- Aufenthalts- und Einbürgerungsfragen
- Integrationsmaßnahmen
- Suche nach geeigneten Ausbildungs- und Berufswegen
- Suche nach geeigneter Kinderbetreuung
- Persönlichen oder familiären Problemen

#### Sprachen der Beratung

Deutsch, Spanisch, Türkisch, Polnisch, Englisch  
sowie nach Vereinbarung Koreanisch und Griechisch

#### Zielgruppe

MigrantInnen / ZuwanderInnen

#### Ansprech- partnerinnen

Frau Orjeda, Tel: 040-306 20 322  
orjeda@diakonie-hamburg.de  
Frau Tiras, Tel: 040-306 20 256  
tiras@diakonie-hamburg.de  
Frau Schomburg, Tel: 040-306 20 321  
schomburg@diakonie-hamburg.de

#### Träger / Verband

Diakonisches Werk

### > IntegrationsCenter Barmbek

Barmbek

Poppenhusenstr. 12  
22305 Hamburg

Tel: 040-29 81 04 43  
Fax: 040-29 81 04 49  
E-Mail: bergen@awo-hamburg.de  
www.awo-hamburg.de

#### Öffnungszeiten

Mo.-Fr. 9.00-17.00

#### Beratungsangebot

- Überblick über soziale Hilfen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen

#### Zielgruppen

MigrantInnen, Aussiedler

#### Träger / Verband

AWO Landesverband Hamburg e.V.

### > Integrationszentrum Hamburg Nord - Standort Barmbek

#### Barmbek-Süd

Barmbeker Markt 11  
22081 Hamburg

Tel: 040-32 96 85 68  
Fax: 040-32 96 85 75  
E-Mail: Sieja-Gorczyca@diakonie-hamburg.de  
www.diakonie-hamburg.de/Integrationszentrum

#### Öffnungszeiten

Beratungszeiten:  
Di - Mi 10:00 - 13:00 Uhr, Do 14:00 - 16:00  
und nach Vereinbarung

#### Beratungsangebot

Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen  
Beratung und Information u.a. zu

- aufenthaltsrechtlichen Fragen
- Deutschkursen, Integrationskursen und Weiterbildung (inkl. Kinderbetreuungsfragen)
- Schule, Ausbildung, Beruf, Arbeit
- Fragen zu sozialen Leistungen von Arbeitslosengeld und Sozialhilfe bis Kinder- und Elterngeld
- Fragen rund um Ehe, Familie, Erziehung
- besonderen Lebenslagen und sozialen Schwierigkeiten

#### Zielgruppen

Erwachsene Migranten und Migrantinnen

#### Träger / Verband

Diakonisches Werk Hamburg

### > IB miXX Integrationszentrum

#### Bergedorf

Weidenbaumsweg 85  
21035 Hamburg

Tel: 040-239 59 70-0  
Fax: 040-239 59 70-20  
E-Mail: jmd-hamburg@internationaler-bund.de  
iz-hamburg@internationaler-bund.de  
www.internationaler-bund.de

#### Öffnungszeiten

9.00-17.00

#### Beratungsangebot

##### Jugendmigrationsdienst (JMD):

- Sozialpädagogische Begleitung, Individuelle Integrationsplanung
- Berufswegeplanung, Schullaufbahnberatung

##### Integrationszentrum Bergedorf (IZ):

- Sozialberatung, Lotsenberatung zu den Regeldiensten
- Intensive Fallberatung, Lernberatung
- Vermittlung zu Sprachkursangeboten

#### Zielgruppen

**JMD:** Migrantinnen und Migranten von 12-27 Jahren  
**IZ:** Erwachsene mit Migrationshintergrund in der Regel ab dem 4. Jahr der Anerkennung des Aufenthaltsrechts

#### Träger / Verband

Internationaler Bund

**> Integrationszentrum Bergedorf****Bergedorf**

Alte Holstenstraße 1  
21031 Hamburg

Tel: 040-239 59 71-21  
Fax: 040-239 59 71 25  
E-Mail:  
integrationszentrum-bergedorf@caritas-hamburg.de  
www.caritas-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 9.30-16.30

**Beratungsangebot**

- Migrationsberatung
- Migrationserstberatung
- Individuelle Integrationsförderung und Planung
- Beratung zur Sprachförderung
- Lernberatung
- Sprachstandstest
- niedrigschwellige Sprachkurse
- Integrationskurse
- Sozialpädagogische Begleitung während der Sprachkurseangebote
- Kommunikationskurse
- Schreibwerkstatt
- Netzwerkarbeit
- Info-Veranstaltungen
- Seminare

**Zielgruppen** Erwachsene MigrantInnen, Erwachsene mit Migrationshintergrund, SpätaussiedlerInnen, AussiedlerInnen

**Sprachen** Deutsch, Englisch, Dari, Farsi, Italienisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch

**Träger / Verband** Caritasverband für Hamburg e.V.

**> Soziales Zentrum Bergedorf****Bergedorf**

Ludwig-Rosenberg-Ring 47  
21031 Hamburg

Tel: 040-72 54 18 45  
Fax: 040-72 54 18 34  
E-Mail: zentrum@der-begleiter.de  
migration@der-begleiter.de  
www.der-begleiter.de

**Öffnungszeiten** Kernöffnungszeiten: Mo. 9.00-17.00, Di. 9.00-18.00, Mi. 9.00-16.00, Do. 9.00-18.00, Fr. 9.00-15.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosigkeit
- Arbeitslosengeld I
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Finanzielle Schwierigkeiten / Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mietschulden
- Schulden
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung bei Behördengängen
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Hilfen für Aussiedler und Migranten
- MBE Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Sozialberatung für SeniorInnen
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Hilfen in Lebenskrisen
- Hilfen bei psychischen Erkrankungen

**Träger / Verband** Der Begleiter e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> IntegrationsCenter Billstedt**

	<b>Billstedt</b>
Kreuzkirchenstieg 6 22111 Hamburg	Tel: 040-280 977 67 Fax: 040-651 65 83 E-Mail: lakemeier@awo-hamburg www.awo-hamburg.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo.-Fr. 9.00-17.00
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick über soziale Hilfen</li> <li>• Aufenthaltsrechtliche Fragen</li> <li>• Hilfen für Aussiedler</li> <li>• Probleme mit Ämtern und Behörden</li> <li>• Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern</li> <li>• Begleitung bei Behördengängen</li> <li>• Arbeitslosigkeit</li> <li>• Berufliche Orientierung / Arbeitssuche</li> <li>• Hilfen bei Bewerbungen</li> <li>• Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung</li> <li>• Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe</li> <li>• Arbeitslosengeld II und Sozialgeld</li> <li>• Wohngeld</li> <li>• Mieterprobleme</li> <li>• Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche</li> <li>• Schulden</li> <li>• Finanzielle Schwierigkeiten</li> <li>• Hilfe zum Lebensunterhalt</li> <li>• Einmalige Leistungen</li> <li>• Rat und Hilfe für Frauen</li> <li>• Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt</li> <li>• Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten</li> <li>• Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe</li> <li>• Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen</li> </ul>
<b>Zielgruppen</b>	MigrantInnen, Aussiedler
<b>Träger / Verband</b>	AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> Jugendmigrationsdienst EvaMigrA-Hamburg  
Hamburg Alstertal**

	<b>Duvenstedt</b>
Duvenstedter Damm 10 22397 Hamburg	Tel: 040-607 507 90 Fax: 040-605 507 90 E-Mail: info@evamigra.de und E-Mail: jmd.alstertal@evamigra.de www.evamigra.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo.-Fr. nach tel. Vereinbarung
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfen für Aussiedler</li> <li>• Probleme mit Ämtern und Behörden</li> <li>• Berufliche Orientierung / Arbeitssuche</li> <li>• Hilfen bei Bewerbungen</li> <li>• Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung</li> <li>• Wohnungslosigkeit</li> <li>• Wohnungssuche</li> <li>• Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten</li> <li>• Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe</li> </ul>
<b>Zielgruppen</b>	Junge MigrantInnen, Aussiedler
<b>Träger / Verband</b>	Kanalhaus Hamburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> IntegrationsCenter Eimsbüttel****Eimsbüttel**

Heussweg 25  
20255 Hamburg  
Tel: 040-43 18 46 02  
Fax: 040-43 18 47 89  
E-Mail: [kayaman@awo-hamburg.de](mailto:kayaman@awo-hamburg.de)  
[www.awo-hamburg.de](http://www.awo-hamburg.de)

**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 9.00-17.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen

**Zielgruppen** MigrantInnen, Aussiedler

**Träger / Verband** AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> Integrationszentrum verikom Kirchdorf-Süd****Kirchdorf-Süd**

Frauenbegegnungsstätte Kirchdorf-Süd  
Dahlgrünring 2  
21109 Hamburg  
Tel: 040-750 89 86  
Fax: 040-754 82 81  
E-Mail: [kirchdorf-sued@verikom.de](mailto:kirchdorf-sued@verikom.de)  
[www.verikom.de](http://www.verikom.de)

**Öffnungszeiten** Mo. 9.00-16.00

**Beratungsangebot**

- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Überblick über soziale Hilfen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in Zusammenarbeit mit den Behörden
- Berufliche Orientierung
- Beratung für Frauen von Frauen
- Beratung für Opfer von häuslicher Gewalt

**Zielgruppen** MigrantInnen

**Sprachen** Beratung in Deutsch, Türkisch, Englisch

**Träger** verikom - Verbund für Interkulturelle Kommunikation und Bildung e.V.

**> DRK Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer****Osdorfer Born**

Bornheide 99  
22549 Hamburg

Tel: 040-84 90 80 86  
Fax: 040-84 90 80 88  
E-Mail: mbe@drk-osdorfer-born.de  
www.drk-altona.de

**Öffnungszeiten** Di. 16.00-19.00, Fr. 9.00-12.00 und nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Integrationsförderung durch Casemanagement
- Sozialräumliche Orientierungshilfen
- Beratung zu berufsqualifizierenden Fragen
- Vermittlung in Sprachkurse
- Aufenthalts- u. sozialrechtliche Fragen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Bewerbungshilfe
- Sozialpädagogische Begleitung
- Vermittlungshilfe für Kinderbetreuungsplätze
- Vermittlung in Rechtsberatung

**Zielgruppen** Menschen mit Migrationshintergrund ab 27 Jahren

**Träger / Verband** Deutsches Rotes Kreuz Hamburg,  
Zentrum Osdorfer Born gGmbH

**> KiFaZ (Kinder- und Familienhilfezentrum) Großlohe – IB****Rahlstedt-Großlohe**

Hoffmannstieg 3 + 7  
22143 Hamburg

Tel: 040-675 632 66  
Fax: 040-675 632 68  
E-Mail: Roswitha.Heikaus@Internationaler-Bund.de

**Öffnungszeiten** Mo.-Do. 9.00-17.30

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Hilfe bei Bewerbungen
- Finanzielle Schwierigkeiten und Schulden
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung

**Zielgruppen** Familien, Frauen, Kinder

**Träger / Verband** Internationaler Bund e.V.

**> IB Integrationszentrum Rahlstedt****Rahlstedt**

Grubesallee 6  
22143 Hamburg

Tel: 040-66 85 40 -71 / -72  
Fax: 040-66 90 93 61  
E-Mail: [iz-rahlstedt@internationaler-bund.de](mailto:iz-rahlstedt@internationaler-bund.de)  
[www.internationaler-bund.de](http://www.internationaler-bund.de)

**Öffnungszeiten** Mo. und Do. 13.30-17.00  
Di. und Mi. 10.00-17.00  
Fr. 10.00-15.00

**Beratungsangebot**

- Integrationszentrum
- Sozialberatung, Lotsenberatung zu den Regeldiensten
- Intensive Fallberatung, Lernberatung
- Vermittlung zu Sprachkursangeboten

**Zielgruppen** Erwachsene mit Migrationshintergrund in der Regel ab dem 4. Jahr der Anerkennung des Aufenthaltsrechts

**Träger / Verband** Internationaler Bund

**> Integrationszentrum Steilshoop****Steilshoop**

Gründgensstraße 26  
22309 Hamburg

Tel: 040-600 885 790  
Fax: 040-600 885 799  
E-Mail: [Integrationszentrum-steilshoop@caritas-hamburg.de](mailto:Integrationszentrum-steilshoop@caritas-hamburg.de)  
[www.caritas-hamburg.de](http://www.caritas-hamburg.de)

**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 9.30-16.30

**Beratungsangebot**

- Migrationsberatung
- Individuelle Integrationsförderung und Planung
- Beratung zur Sprachförderung
- Lernberatung
- Sprachstandstest
- Niedrigschwellige Sprachkurse
- Integrationskurse
- Sozialpädagogische Begleitung während der Sprachkursangebote
- Kommunikationskurse
- Schreibwerkstatt
- Netzwerkarbeit
- Info-Veranstaltungen
- Seminare

**Zielgruppen** SpätaussiedlerInnen, AussiedlerInnen, erwachsene MigrantInnen, Erwachsene mit Migrationshintergrund

**Sprachen** Deutsch, Englisch, Dari, Farsi

**Träger / Verband** Caritasverband für Hamburg e.V.

**> Flüchtlingszentrum Hamburg**

Zentrale Information und Beratung für Flüchtlinge gGmbH

**St. Georg**Adenauerallee 10  
20097 HamburgTel: 040-284 079 110  
Fax: 040-284 079 130  
E-Mail: info@ft.gg.de  
www.fz-hh.de**Öffnungszeiten**Mo., Di., Do., Fr. 9.00-13.00  
Di, Do. 15.00-17.00 und nach Vereinbarung**Beratungsangebot**

- Allgemeine Flüchtlingsberatung
- Aufenthaltsrechtliche Informationen
- Freiwillige Rückkehr
- Perspektivenberatung und individuelle Förderung
- Informationsveranstaltungen und Seminare

**Zielgruppen**

Flüchtlinge und Migranten

**Sprachen**Arabisch, Bosnisch, Dari, Deutsch, Englisch, Farsi,  
Französisch, Italienisch, Kroatisch, Kurdisch-Sorani,  
Paschtu, Polnisch, Russisch, Serbisch, Spanisch,  
Ukrainisch**Träger / Verband**Caritasverband für Hamburg, AWO Landesverband  
Hamburg e.V., DRK Landesverband Hamburg e.V.**> Migrationsberatung für erwachsene ZuwanderInnen****St. Georg**Danziger Str. 66  
20099 HamburgTel: 040-28 01 40-31  
Fax: 040-280 140-96  
E-Mail: migrationserstberatung@caritas-hamburg.de  
www.caritas-hamburg.de**Öffnungszeiten**Mo. 13.30-15.00, Di. 9.00-13.00 und 15.00-19.00,  
Do. 9.00-18.00  
sowie nach Vereinbarung**Beratungsangebot**

- individuelle Integrationsplanung und Förderung
- sozialpädagogische Begleitung während der Integrationskurse
- Vernetzung mit anderen Stellen
- Integrationskurse
- Kommunikationskurse
- Schreibwerkstatt
- Netzwerkarbeit
- Info-Veranstaltungen
- Seminare

**Zielgruppen**

MigrantInnen, SpätaussiedlerInnen, AussiedlerInnen

**Träger / Verband**

Caritasverband für Hamburg e.V.

### > Beratungsstelle für Weiterwanderung, Auswanderer, Ausländstätige und binationale Partnerschaften

St. Georg

Adenauerallee 10  
20097 Hamburg

Tel: 040-284 079 116  
Fax: 040-284 079 140  
E-Mail: banisch@caritas-hamburg.de  
www.caritas-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo. 14.00-16.45, Mi. 9.00-12.00 und nach Vereinbarung  
Telefonsprechstunde Mo. 10.00-12.00

**Beratungsangebot** • Beratung in allen Fragen der Weiterwanderung und Auswanderung, der Tätigkeit im Ausland und Beratung für binationale Partnerschaften

**Zielgruppen** Deutsche, MigrantInnen, Flüchtlinge

**Träger / Verband** Caritasverband für Hamburg e.V.

### > IntegrationsCenter St. Georg

St. Georg

Steindamm 9  
20099 Hamburg

Tel: 040-280 27 95  
Fax: 040-24 91 12  
E-Mail: orhan@awo-hamburg.de  
www.awo-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 9.00-17.00

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Hilfen für Aussiedler
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
- Begleitung bei Behördengängen
- Arbeitslosigkeit
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfen bei Bewerbungen
- Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
- Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
- Wohngeld
- Mieterprobleme
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Schulden
- Finanzielle Schwierigkeiten
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Einmalige Leistungen
- Rat und Hilfe für Frauen
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen

**Zielgruppen** MigrantInnen, Aussiedler

**Träger / Verband** AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> WEGE IN DEN BERUF –**

Bildung und Beratung für Migrantinnen (passage gGmbH)

	<b>St. Georg</b>
Nagelsweg 14 20097 Hamburg	Tel: 040-24 87 48-0 Fax: 040-24 87 48 11 E-Mail: fernanda.gil@passage-hamburg.de www.wege-in-den-beruf.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Termine nach Vereinbarung
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berufswegeberatung und -planung</li> <li>• Kursinformation</li> <li>• Information über Arbeitsmarktinstrumente</li> <li>• Aktualisierung von Bewerbungsunterlagen</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	Migrantinnen
<b>Träger / Verband</b>	passage gGmbH

**> Zentrale Beratungsstelle für Flüchtlinge des DRK****St. Georg**

Adenaueralle 9 20097 Hamburg	Tel: 040-32 32 09-0 Fax: 040-32 62 34 E-Mail: zbs@lv-hamburg.drk.de www.lv-hamburg.drk.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo., Di., 9.00-13.00, Mi. 13.00-16.00, Fr. 9.00-12.00 und nach Vereinbarung
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick über soziale Hilfen in Hamburg</li> <li>• Beratung für Flüchtlinge</li> <li>• Hilfen für Aussiedler</li> <li>• Aufenthaltsrechtliche Fragen</li> <li>• Familienzusammenführung</li> <li>• Freiwillige Rückkehr ins Heimatland</li> <li>• Vermittlung von DRK-Diensten, z.B. Suchdienst, Kleiderkammer</li> <li>• Probleme mit Ämtern und Behörden</li> <li>• Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern</li> <li>• Arbeitslosigkeit</li> <li>• Berufliche Orientierung / Arbeitssuche</li> <li>• Hilfen bei Bewerbungen</li> <li>• Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe</li> <li>• Arbeitslosengeld II und Sozialgeld</li> <li>• Wohngeld</li> <li>• Hilfe zum Lebensunterhalt</li> <li>• Einmalige Leistungen</li> <li>• Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten</li> <li>• Fragen des Familienrechts</li> <li>• Ehe- und Familienprobleme</li> </ul>
<b>Zielgruppen</b>	MigrantInnen, Aussiedler
<b>Träger / Verband</b>	DRK Landesverband Hamburg e.V.

**> IntegrationsCenter Wandsbek****Wandsbek**

Schloßstr. 12  
22041 Hamburg  
Tel: 040-67 10 82 77  
Fax: 040-67 10 82 93  
E-Mail: timuroglu@awo-hamburg.de  
www.awo-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 9.00-17.00

- Beratungsangebot**
- Überblick über soziale Hilfen
  - Aufenthaltsrechtliche Fragen
  - Hilfen für Aussiedler
  - Probleme mit Ämtern und Behörden
  - Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
  - Begleitung bei Behördengängen
  - Arbeitslosigkeit
  - Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
  - Hilfen bei Bewerbungen
  - Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung
  - Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
  - Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
  - Wohngeld
  - Mieterprobleme
  - Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
  - Schulden
  - Finanzielle Schwierigkeiten
  - Hilfe zum Lebensunterhalt
  - Einmalige Leistungen
  - Rat und Hilfe für Frauen
  - Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
  - Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
  - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe
  - Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen

**Zielgruppen** MigrantInnen, Aussiedler

**Träger / Verband** AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> Integrationszentrum Wandsbek****Wandsbek**

Wandsbeker Zollstraße 17  
22041 Hamburg  
Tel: 040-696 667 890  
Fax: 040-667 890  
E-Mail: Integrationszentrum-wandsbek@caritas-hamburg.de  
www.caritas-hamburg.de

**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 9.30-16.30

- Beratungsangebot**
- Migrationsberatung
  - individuelle Integrationsförderung und Planung
  - Beratung zur Sprachförderung
  - Lernberatung
  - Sprachstandtest
  - Niedrigschwellige Sprachkurse
  - Integrationskurse
  - Sozialpädagogische Begleitung während der Sprachkurseangebote
  - Kommunikationskurse
  - Schreibwerkstatt
  - Netzwerkarbeit
  - Info-Veranstaltungen
  - Seminare

**Zielgruppen** SpätaussiedlerInnen, AussiedlerInnen, erwachsene MigrantInnen, Erwachsene mit Migrationshintergrund

**Sprachen** Deutsch, Englisch, Dari, Farsi, Italienisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch

**Träger / Verband** Caritasverband für Hamburg e.V.

**> Integrationszentrum verikom Wilhelmsburg****Wilhelmsburg**

Frauenbegegnungsstätte Thielenstraße

Thielenstr. 3a

21109 Hamburg

Tel: 040-754 15 40

Fax: 040-750 73 36

E-Mail: wilhelmsburg@verikom.de

www.verikom.de

**Öffnungszeiten** Mo.-Do. 9.30-16.30, Fr. 9.30-13.30

**Beratungsangebot**

- Integrationshilfen und andere Angebote für MigrantInnen
- Aufenthaltsrechtliche Fragen
- Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten
- Überblick über soziale Hilfen
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Sprachprobleme in Zusammenarbeit mit den Behörden
- Berufliche Orientierung
- Beratung für Frauen von Frauen
- Beratung für Opfer von häuslicher Gewalt

**Zielgruppen** MigrantInnen**Sprachen** Beratung in Deutsch, Türkisch, Spanisch, Portugiesisch**Träger** verikom - Verbund für Interkulturelle Kommunikation und Bildung e.V.**> rat & info für junge Menschen****Altona / Ottensen**

Eulenstraße 43

22765 Hamburg

Tel: 040-399 262 56

Fax: 040-399 262 55

E-Mail: rat-info@dieMOTTE.de

www.dieMOTTE.de

**Öffnungszeiten** Offene Beratungszeit:  
Di. 16.00-19.00 und Do. 11.00-14.00  
und Termine nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosengeld II
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- Wohngeld
- SchülerInnenBafög / Berufsausbildungsbeihilfe
- Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
- Hilfe bei Bewerbungen
- Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
- Mieterprobleme / Mietschulden
- Schulden
- Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt
- Rat und Hilfe für Frauen
- Sprachprobleme im Zusammenhang mit Ämtern
- Probleme mit Ämtern und Behörden
- Begleitung zu Behörden und anderen Institutionen

**Zielgruppen** Junge Menschen von 17-27 Jahren**Träger / Verband** MOTTE -  
Verein für stadtteilbezogene Kultur- und Sozialarbeit e.V.

**> Stadtteilprojekt Sonnenland**

	<b>Billstedt</b>
Sonnenland 13 22115 Hamburg	Tel: 040-713 34 34, 712 54 42 Fax: 040-713 61 19 E-Mail: sonnenland@t-online.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo.-Do. 10.00-17.00, Fr. 10.00-15.00
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick über soziale Hilfen in Hamburg</li> <li>• Arbeitslosigkeit</li> <li>• Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe</li> <li>• Arbeitslosengeld II und Sozialgeld</li> <li>• Wohngeld</li> <li>• Berufliche Orientierung / Arbeitssuche</li> <li>• Hilfen bei Bewerbungen</li> <li>• Finanzielle Schwierigkeiten</li> <li>• Hilfe zum Lebensunterhalt</li> <li>• Einmalige Leistungen</li> <li>• Mieterprobleme</li> <li>• Wohnungslosigkeit</li> <li>• Wohnungssuche</li> <li>• Schulden</li> <li>• Mietschulden</li> <li>• Budgetberatung</li> <li>• Rat und Hilfe für Frauen</li> <li>• Aufenthaltsrechtliche Fragen</li> <li>• Probleme mit Ämtern und Behörden</li> <li>• Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern</li> </ul>
<b>Träger / Verband</b>	Stadtteilprojekt Sonnenland e.V. / Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

**> Jugendmigrationsdienst EvaMigrA-Hamburg  
Hamburg Alstertal**

	<b>Duvenstedt</b>
Duvenstedter Damm 10 22397 Hamburg	Tel: 040-607 507 90 Fax: 040-605 507 90 E-Mail: info@evamigra.de und E-Mail: jmd.alstertal@evamigra.de www.evamigra.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo.-Fr. nach tel. Vereinbarung
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfen für Aussiedler</li> <li>• Probleme mit Ämtern und Behörden</li> <li>• Berufliche Orientierung / Arbeitssuche</li> <li>• Hilfen bei Bewerbungen</li> <li>• Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung</li> <li>• Wohnungslosigkeit</li> <li>• Wohnungssuche</li> <li>• Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten</li> <li>• Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe</li> </ul>
<b>Zielgruppen</b>	Junge MigrantInnen, Aussiedler
<b>Träger / Verband</b>	Kanalhaus Hamburg e.V. / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> JugendBeratung Apostelkirche**

Bei der Apostelkirche 6 20257 Hamburg	<b>Eimsbüttel</b> Tel: 040-49 31 12 Fax: 040-40 19 76 15 E-Mail: jbz.apostelkirche@firemail.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo., Mi. 10.00-17.00, Di. 10.00-18.00, Do. 13.00-16.00
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick über soziale Hilfen in Hamburg</li> <li>• Arbeitslosigkeit</li> <li>• Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe</li> <li>• Arbeitslosengeld II und Sozialgeld</li> <li>• Wohngeld</li> <li>• Berufliche Orientierung / Arbeitssuche</li> <li>• Hilfen bei Bewerbungen</li> <li>• Öffentlich geförderte Arbeit / Berufliche Weiterbildung</li> <li>• Finanzielle Schwierigkeiten</li> <li>• Hilfe zum Lebensunterhalt</li> <li>• Einmalige Leistungen</li> <li>• Besondere Lebenslagen und soziale Schwierigkeiten</li> <li>• Mieterprobleme</li> <li>• Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche</li> <li>• Mietschulden</li> <li>• Schulden</li> <li>• Rat und Hilfe für Frauen</li> <li>• Hilfen bei Schwangerschaft und Geburt</li> <li>• Aufenthaltsrechtliche Fragen</li> <li>• Hilfen für Aussiedler</li> <li>• Probleme mit Ämtern und Behörden</li> <li>• Begleitung bei Behördengängen</li> <li>• Sprachprobleme im Zusammenhang mit Ämtern</li> <li>• Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	Jugendliche
<b>Träger / Verband</b>	Ev.-Luth. Kirchengemeinde Eimsbüttel / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

**> Kinderschutzzentrum-Hamburg**

Emilienstr. 78 20259 Hamburg	<b>Eimsbüttel</b> Tel: 040-49 10 007 Fax: 040-49 11 691 E-Mail: kinderschutz-zentrum@hamburg.de www.kinderschutzzentrum-hh.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Termine nach Vereinbarung Telefonberatung: Mo., Di., Do., Fr. 09-00-11.00 Mo., Di., Do. 13.00-15.00 Mi. 15.00-17.00
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelberatung für Mütter, Väter, Kinder und Jugendliche bei Problemen von Gewalt in der Familie</li> <li>• Information und Beratung für Fachleute und Betroffene aus dem Umfeld krisenbelasteter Familien</li> <li>• Unterstützung und Klärungshilfe in Krisen</li> <li>• Telefonische Beratung mit täglichen Sprechzeiten</li> </ul>
<b>Zielgruppen</b>	Eltern, Kinder, Jugendliche, Fachkräfte aus allen Hamburger Bezirken außer Harburg
<b>Träger / Verband</b>	Deutscher Kinderschutzbund Hamburg e.V.

**> Kinder- und Familienhilfzentrum Farmsen-Berne (AWO)****Farmsen-Berne**

Birckholtzweg 21  
22159 Hamburg

Tel: 040-36 66 17 - 63/ 64/ 65  
Fax: 040-87 60 85 24  
E-Mail: kifaz.farmsen.berne@awo-hamburg.de  
www.awo-hamburg.org

**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 9.00-16.00

**Beratungsangebot**

- Angebote der Familienbildung (Elternkurse)
- Offene Angebote für Eltern und Kinder
- Freizeitangebote für Kinder
- Lotse im Stadtteil
- Beratung bei Konfliktsituationen in der Familie
- Erziehungsverantwortung stärken
- Erziehung und Förderung der Entwicklung von Kindern und Jugendlichen
- Sozialberatung

**Zielgruppen** Familien, Kinder, Jugendliche

**Träger / Verband** AWO Landesverband Hamburg e.V.

**> Jugendberatung familienNetzwerk**

Caspar-Voght-Str. 35c  
20535 Hamburg

Tel: 040-189 92 037  
Fax: 040-189 92 039  
E-Mail: herf@caritas-hamburg.de  
www.caritas-hamburg.de

**Hamm**

**Öffnungszeiten** Termine sind montags und donnerstags zwischen 8.00 und 19.00 möglich

**Beratungsangebot**

- Überblick über soziale Hilfen
- Unterstützung bei der Beantragung von Arbeitslosengeld II, Bafög, Wohngeld
- Berufsausbildungsbeihilfe und Kindergeld
- Begleitung bei Behördenangelegenheiten
- Rat und Hilfe für Schwangere und junge Familien
- Überblick über familienfördernde Leistungen
- Unterhaltsrechtliche Fragen
- Aufenthaltshaltsrechtliche Fragen
- Budgetberatung und Schulden
- Wohnungssuche
- Mieterprobleme / Mietschulden
- Berufliche Orientierung
- Ausbildungsplatz- und Arbeitssuche
- Hilfe bei Bewerbungen
- Schulprobleme
- Vermittlung bei familiären Problemen
- Unterstützung bei Verselbständigung
- Online-Beratung für Jugendliche und junge Erwachsene unter [www.caritas-hamburg.de](http://www.caritas-hamburg.de)

**Zielgruppen** Jugendliche, junge Erwachsene zwischen 13 und 21 Jahren mit Wohnort in Borgfelde, Hamm, Veddel, Rothenburgsort und St. Georg

**Träger / Verband** Caritasverband für Hamburg e.V. im Kooperationsprojekt familienNetzwerk

**> Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)****Hohenfelde**

Güntherstr. 102  
22087 Hamburg

Tel: 040-250 11 84  
Sozialberatung Tel: 040-250 27 77  
Kindertrennungs-Telefon: 040-250 20 25  
SMS für Kinder: 0160-590 25 11  
Projekt „Kinderkram“ Tel: 040-254 960 84  
Fax: 040-254 960 85  
E-Mail: atb-hamburg@t-online.de  
www.atb-hamburg.de  
**Telefonberatung:**  
Di. 11.00-12.00, 17.00-18.00, Do. 11.00-13.00  
Termine nach Vereinbarung

Termine für weitere Angebote bitte telefonisch erfragen oder Programm entnehmen.

**Öffnungszeiten** Mi 17.00-19.00  
Offene Gruppe für Schwangere in Trennung

**Beratungsangebot**

- Trennungs- und Scheidungsberatung
- Erziehungsberatung für Eltern, Kinder und Jugendliche
- Sozialberatung
- Krisenberatung
- Schwangerenberatung
- Familienberatung
- Familienrechtsberatung

**Gruppenangebot**

- Trennungsgruppen für Kinder und Jugendliche
- Offene Gruppe für Schwangere in Trennung
- Thematische Gesprächsgruppen am Nachmittag (mit Kinderbetreuung) und Abend
- Offene Treffpunkte und Gesprächsrunden an Wochenenden mit Kinderbetreuung

**Zielgruppen** Mütter, Väter, Kinder, Jugendliche und Schwangere, die von Trennung und Scheidung betroffen sind.

**Träger / Verband** Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)

**> Kinderschutzzentrum Hamburg-Harburg****Harburg-Heimfeld**

Eißendorfer Pferdeweg 40 a  
21075 Hamburg  
Tel: 040-790 10 40  
Fax: 040-790 10 4-99  
E-Mail: Kinderschutzzentrum-Harburg@hamburg.de  
www.kinderschutzbund-hamburg.de

**Öffnungszeiten** nach telef. Vereinbarung für Menschen aus dem Bezirk Harburg + Wilhelmsburg

**Beratungsangebot**

- Beratung und Therapie für Eltern, Kinder, Jugendliche
- Telefonische Beratung
- Fachberatungen + Kooperationen mit Einrichtungen im Bezirk Harburg
- Fortbildungen zu den Themen:  
Kindeswohlgefährdung, Kinderschutz, Gewalt und sexueller Missbrauch, Fallkoordination

**Zielgruppen** Eltern, Kinder, Jugendliche, Fachkräfte, aus dem Bezirk Harburg und Wilhelmsburg

**Träger / Verband** Deutscher Kinderschutzbund Hamburg e.V.

**> Unterstützungsnetzwerk Süderelbe****Harburg / Süderelbe**

Cuxhavener Str. 386  
21149 Hamburg

Tel: 040-28 41 08 64 0  
Fax: 040-28 41 08 64 3  
E-Mail: [julaverma@yahoo.de](mailto:julaverma@yahoo.de)  
[www.uns-online.net](http://www.uns-online.net)

**Öffnungszeiten**

Wechselnde Angebote über die Woche verteilt  
(siehe [www.uns-online.net](http://www.uns-online.net))

**Beratungsangebot**

- Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen
- Vermittlung an Einrichtungen und Institutionen
- Individuelle ambulante Hilfen
- Gruppenangebote z.B. reflektierende Jungenarbeit oder junge Müttergruppe
- Kursangebote
- Offene Sprechstunde

**Zielgruppen**

Familien, Kinder und Jugendliche aus dem Projektgebiet

**Träger / Verband**

U.N.S. ist ein Zusammenschluss von Jugendhilfeträgern und örtlichen Einrichtungen.

**> DRK-Kinderzentrum Neuenfelde Jugendarbeit****Neuenfelde, Seehof-Siedlung**

Liedenkummer Bogen 2  
21129 Hamburg

Tel: 040-74 57 02 68  
Fax: 040-74 57 02 65  
E-Mail: [jugendarbeit-neuenfelde@drk-hh-harburg.de](mailto:jugendarbeit-neuenfelde@drk-hh-harburg.de)  
[www.drk-hh-harburg.de](http://www.drk-hh-harburg.de)

**Öffnungszeiten**

Di., Do. und Fr. 12.00-19.00  
und nach Vereinbarung

**Beratungsangebot**

- Begleitung zu Ämtern
- Bewerbungstraining
- Hilfe bei Schul-, Berufs- und Ausbildungsplatzsuche
- Allgemeine Beratung zur Perspektivplanung
- Arbeitslosengeld, ALG II
- Probleme mit Eltern, Ämtern
- Begleitung zu Gerichten

**Zielgruppen**

Jugendliche von 14-25 Jahren

**Träger / Verband**

Deutsches Rotes Kreuz Hamburg,  
Zentrum Osdorfer Born gGmbH

**> DRK- Zentrum Osdorfer Born gGmbH**

	<b>Osdorfer Born</b>
Bornheide 99 22549 Hamburg	Tel: 040-84 90 80 81 Fax: 040-84 90 80 88 E-Mail: drk-zentrum-osdorf@drk-altona.de www.drk-altona.de
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo.-Do. 8.30-16.00, Fr. 8.30-15.00
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick über soziale Hilfen in Hamburg</li> <li>• Arbeitslosigkeit</li> <li>• Berufliche Orientierung/Arbeitssuche</li> <li>• Einmalige Leistungen</li> <li>• Wohngeld</li> <li>• Mieterprobleme</li> <li>• Probleme mit Ämtern und Behörden</li> <li>• Aufenthaltsrechtliche Fragen</li> <li>• Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe</li> <li>• Vermittlung in sozialräumliche Hilfsangebote</li> <li>• Vermittlung in Rechtsberatung</li> </ul>
<b>Zielgruppen</b>	Jugendliche und junge Erwachsene bis 27 Jahre
<b>Träger / Verband</b>	Deutsches Rotes Kreuz Hamburg, Zentrum Osdorfer Born gGmbH

**> HUDE**

Gottschedstr. 6 22301 Hamburg	Tel: 040-279 64 74 Fax: 040-279 71 41 E-Mail: info@hude-hamburg.de www.hude-hamburg.de	<b>Winterhude, Bezirk Nord</b>
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo., Mi., Do. 10.00-16.00, Di. 10.00-14.00 sowie nach Vereinbarung	
<b>Beratungsangebot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick über soziale Hilfen in Hamburg</li> <li>• Arbeitslosigkeit</li> <li>• Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe</li> <li>• Arbeitslosengeld II und Sozialgeld</li> <li>• Wohngeld</li> <li>• Berufliche Orientierung / Arbeitssuche</li> <li>• Hilfen bei Bewerbungen</li> <li>• Finanzielle Schwierigkeiten</li> <li>• Hilfe zum Lebensunterhalt</li> <li>• Einmalige Leistungen</li> <li>• Mieterprobleme / Mietschulden</li> <li>• Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche</li> <li>• Schulden</li> <li>• Rat und Hilfe für Frauen</li> <li>• Probleme mit Ämtern und Behörden</li> <li>• Begleitung bei Behördengängen</li> <li>• Sprachprobleme im Zusammenhang mit Ämtern</li> <li>• Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe</li> <li>• Vermittlung von Rechtsanwälten</li> <li>• Begleitung zu Gerichtsverhandlungen</li> <li>• Probleme mit der Polizei</li> <li>• Gästewohnungen für zwei Obdachlose</li> </ul>	
<b>Zielgruppen</b>	Junge Obdachlose von 16-27 Jahren, junge Ausländer mit ungesichertem Aufenthaltsstatus, junge alleinerziehende Frauen	
<b>Träger / Verband</b>	Ev. Stiftung der Bodelschwingh-Gemeinde / Diakonisches Werk Hamburg e.V.	

**> IN VIA Kath. Mädchensozialarbeit - Hamburg e.V.****Winterhude**

Eidelstedter Weg 22  
20255 Hamburg  
Tel: 040-51 440 40-0  
Fax: 040-51 440 450  
E-Mail: [invia-hamburg.anhaus@t-online.de](mailto:invia-hamburg.anhaus@t-online.de)  
[www.invia-hamburg.de](http://www.invia-hamburg.de)

**Öffnungszeiten** Mo.-Fr. 9.00-16.00

- Beratungsangebot**
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
  - Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
  - Hilfen bei Bewerbungen
  - Schulden
  - Budgetberatung
  - Geldverwaltung
  - Armutsprävention
  - Rat und Hilfe für Frauen
  - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht- und Krankenhilfe

**Zielgruppen** Mädchen und junge Frauen

**Träger / Verband** IN VIA Kath. Mädchensozialarbeit  
Diözesanverband Erzbistum Hamburg e.V. /  
Caritasverband für Hamburg e.V.

**> Jugendberatungszentrum der Stiftung Bodelschwingh****Winterhude**

Barmbeker Str. 71  
22303 Hamburg  
Tel: 040-279 44 59, 279 75 43  
Fax: 040-279 44 60  
E-Mail: [jbz@stiftung-bodelschwingh.de](mailto:jbz@stiftung-bodelschwingh.de)  
[www.stiftung-bodelschwingh.de](http://www.stiftung-bodelschwingh.de)

**Öffnungszeiten** telefonisch: Mo.+Fr. 10.00-16.00, Mi. 10.00-17.00  
offene Beratungszeiten: Mo.+Fr. 12.00-15.00,  
Mi. 12.00-17.00, am Di. und Do. nach Vereinbarung  
Öffnungszeiten Café: Mi. 14.00-17.00 für Jugendliche im  
Alter zwischen 15 und 27 Jahren  
Fr. 12.00-15.00 für Jugendliche im Alter zwischen  
15 und 27 Jahren

- Beratungsangebot**
- Überblick über soziale Hilfen in Hamburg
  - Arbeitslosigkeit
  - Arbeitslosengeld und Arbeitslosenhilfe
  - Arbeitslosengeld II und Sozialgeld
  - Wohngeld
  - Berufliche Orientierung / Arbeitssuche
  - Hilfen bei Bewerbungen
  - Finanzielle Schwierigkeiten / Schulden
  - Hilfe zum Lebensunterhalt
  - Mieterprobleme
  - Wohnungslosigkeit / Wohnungssuche
  - Budgetberatung / Geldverwaltung
  - Rat und Hilfe für Frauen
  - Aufenthaltsrechtliche Fragen
  - Probleme mit Ämtern und Behörden
  - Sprachprobleme in der Zusammenarbeit mit Ämtern
  - Begleitung bei Behördengängen
  - Vermittlung an Einrichtungen der Sucht und Krankenhilfe
  - Probleme mit Polizei und Justiz
  - Probleme mit Familie, Eltern
  - Probleme mit Schule, Ausbildungsplatz, Arbeitgeber

**Zielgruppe** Jugendliche und junge Erwachsene

**Träger** Stiftung Bodelschwingh / Diakonisches Werk Hamburg e.V.

AIDS-Hilfe Hamburg e.V.....	30
Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB).....	90, 132
Arbeitslosen-Telefonhilfe e.V. ....	13, 40
Arbeitsvermittlungsprojekt Sprungbrett.....	43
AQTIVUS Servicegesellschaft für Aktivität auf dem Arbeitsmarkt GmbH.....	42
Bahnhoftsmission Hamburg.....	31, 64
Beratungs- und Begegnungszentrum Uhlenhorster Weg.....	35
Beratungsstelle Barmbek.....	56
Beratungsstelle Brauhausstieg.....	69
Beratungsstelle Frühe Hilfen Hamburg-Harburg.....	85
Beratungsstelle Frühe Hilfen Harburg-Süderelbe.....	88
Beratungsstelle für alleinstehende Wohnungslose Altona.....	50
Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere Altona-Altstadt... 11,	71
Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere Hohenfelde.....	23, 91
Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere St. Georg.....	95
Beratungsstelle für Weiterwanderung, Auswanderer, Ausländstätige und binationale Partnerschaften.....	118
BIFF Eimsbüttel-Altona.....	20, 82
BIFF Winterhude e.V.....	98
Bodelschwingh-Haus.....	57
Café Augenblicke.....	33, 68
Caritasverband.....	32
Diakoniestation Wilhelmsburg.....	36
Diakonisches Werk Hamburg Schwangeren- und Schwangeren- konfliktberatung.....	72
DRK Alleinerziehendenberatung.....	93
DRK-Kinderzentrum Neuenfelde Jugendarbeit.....	26, 135
DRK Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer.....	112
DRK-Zentrum Osdorfer Born.....	28, 136
Eltern-Kind-Zentrum der DRK Kita Regenbogen Bergedorf.....	75
Familienplanungszentrum.....	9, 73
Flüchtlingszentrum Hamburg.....	116
FrauenProjekte - teilstationäre und ambulante Einrichtung Altona.....	52, 74
Hamburger Fürsorgeverein von 1948 e.V.....	10
Hinz & Kunzt.....	54
H.S.I. – Hamburger Schuldner- und Insolvenzberatung Harburg.....	49

HUDE.....	70, 97, 137
IB Integrationszentrum Rahlstedt.....	114
IB miXX Integrationszentrum Bergedorf.....	105
info-Winterhude e.V.....	38
IN VIA Kath. Mädchensozialarbeit - Hamburg e.V.....	99, 138
IntegrationsCenter Barmbek.....	103
IntegrationsCenter Billstedt.....	105
IntegrationsCenter Eimsbüttel.....	110
IntegrationsCenter Wandsbek.....	122
IntegrationsCenter St. Georg.....	119
Integrationszentrum Bergedorf.....	106
Integrationszentrum Hamburg Nord - Standort Barmbek.....	104
Integrationszentrum Steilshoop.....	115
Integrationszentrum verikom Altona.....	100
Integrationszentrum verikom Kirchdorf-Süd.....	111
Integrationszentrum verikom Wilhelmsburg.....	124
Integrationszentrum Wandsbek.....	123
Jakob Junker Haus – stationäre Einrichtung.....	62
JugendBeratung Apostelkirche.....	128
Jugendberatung familienNetzwerk.....	83, 131
Jugendberatungszentrum der Stiftung Bodelschwingh.....	139
Jugendmigrationsdienst EvaMigrA-Hamburg.....	109, 127
KEMENATE Tagestreff für wohnungslose Frauen.....	59, 77
KiFaZ (Kinder- und Familienhilfezentrum) Großlohe - IB.....	94, 113
Kinder- und Familienhilfezentrum Farmsen-Berne (AWO).....	81, 130
Kinderschutzzentrum Hamburg-Harburg.....	86, 133
Kinderschutzzentrum-Hamburg Eimsbüttel.....	78, 129
Mehrgenerationenhaus Nachbarschatz e.V. Eimsbüttel.....	80
Mieter helfen Mietern Hamburger Mieterverein e.V. Altona.....	51
Migrationsberatung für erwachsene ZuwanderInnen (Caritasverband).....	117
Migrationsberatung für erwachsene ZuwanderInnen (DW).....	102
Mook wat – Arbeit.....	41
Nutzmüll e.V.....	39
pro familia Beratungsstelle Bergedorf.....	76
pro familia Beratungsstelle Harburg.....	87
pro familia Beratungszentrum Innenstadt.....	92

pro familia Beratungsstelle Wilhelmsburg.....	96
Projekt Ämterlotsen.....	8
rat & info für junge Menschen Altona.....	125
Rock + Rat.....	29
Schuldnerberatung des Deutschen Roten Kreuzes Hamburg.....	48
Schuldnerberatung des Diakonischen Werks.....	46
Solidarische Psychosoziale Hilfe (SPSH).....	45
Sozialberatung des AWO Landesverbands Hamburg e.V.....	19
Sozialberatung des Diakonischen Werks Harburg.....	37
Sozialberatung des Kirchenkreises Hamburg-Ost .....	21
Sozialberatung Pauluskirche.....	12
Sozialbüro Winterhude-Uhlenhorst.....	34
Soziale Beratungsstelle für Personen mit Wohnungsproblemen.....	58
Soziale Beratungsstelle Eimsbüttel.....	61, 79
Soziale Beratungsstelle Hamburg-Mitte.....	65
Soziale Beratungsstelle Harburg.....	63
Soziales Zentrum Bergedorf.....	14, 107
Stadtteilbüro Dulsberg.....	17, 47
Stadtteildiakonie Harburg und Heimfeld.....	22
Stadtteildiakonie/Diakoniebüro Eimsbüttel.....	18
Stadtteildiakonie Lurup.....	25
Stadtteildiakonie Süderelbe.....	27
Stadtteildiakonie Sülldorf-Iserbrook.....	24
Stadtteilprojekt Sonnenland.....	15, 126
Straßensozialarbeit des Diakonischen Werks.....	7
StromsparCheck PLUS .....	16
StützPunkt.....	55
Tagesaufenthaltsstätte für Obdachlose (TAS).....	60
Tagesaufenthaltsstätte für Wohnungslose Herz As.....	66
Unterstützungsnetzwerk Süderelbe.....	89, 134
Verband alleinerziehender Mütter und Väter.....	84
WEGE IN DEN BERUF – Bildung und Beratung für Migrantinnen.....	44, 120
Wohnheim Max-Brauer-Allee.....	53
Wohnprojekt Trotzdem (IntegrationsHilfen e.V.).....	67
Zentrale Beratungsstelle für Flüchtlinge der AWO.....	101
Zentrale Beratungsstelle für Flüchtlinge des DRK.....	121

## > Die Hamburger Wohlfahrtsverbände

### Arbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege Hamburg e.V.

Burchardstr. 19  
20095 Hamburg  
Tel.: 040-23 15 86  
E-Mail: info@agfw-hamburg.de  
www.agfw-hamburg.de

### Arbeiterwohlfahrt Landesverband Hamburg e.V.

Witthöftstr. 5-7  
22041 Hamburg  
Tel.: 040-41 40 23-0  
E-Mail: info@awo-hamburg.de  
www.awo-hamburg.de

### Caritasverband für Hamburg e.V.

Danziger Straße 66  
20099 Hamburg  
Tel.: 040-280 140-0  
E-Mail: info@caritas-hamburg.de  
www.caritas-hamburg.de

### Der Paritätische Wohlfahrtsverband Hamburg e.V.

Wandsbeker Chaussee 8  
22089 Hamburg  
Tel.: 040-41 52 01 51  
E-Mail: info@paritaet-hamburg.de  
www.paritaet-hamburg.de

### Deutsches Rotes Kreuz Landesverband Hamburg e.V.

Behrmannplatz 3  
22529 Hamburg  
Tel.: 040-55 420 0  
E-Mail: landesverband@lv-hamburg.drk.de  
www.lv-hamburg.drk.de

### Diakonisches Werk Hamburg

Königstraße 54  
22767 Hamburg  
Tel.: 040-30 62 00  
E-Mail: info@diakonie-hamburg.de  
www.diakonie-hamburg.de

### Jüdische Gemeinde Hamburg KdöR

Grindelhof 30  
20357 Hamburg  
Tel.: 040-44 09 44 0  
E-Mail: info@jghh.org  
www.jghh.org

---

**> Sozial- und Grundsicherungsämter der Bezirksämter**


---

**BEZIRK ALTONA****Soziales Dienstleistungszentrum Altona**

Alte Königstr. 29-39  
22767 Hamburg  
Tel.: 040-42811-2299  
Fax.: 040-4281-1558

---

**BEZIRK BERGEDORF****Soziales Dienstleistungszentrum Bergedorf**

Weidenbaumsweg 21  
21029 Hamburg  
Tel.: 040-428 91-2121  
Fax.: 040-42891-3059

---

**BEZIRK HARBURG****Soziales Dienstleistungszentrum Harburg**

Harburger Rathausforum 1  
21073 Hamburg  
Tel.: 040-428 71-2720 / 2266

**Soziales Dienstleistungszentrum Süderelbe**

Neugrabener Markt 5  
21149 Hamburg  
Tel.: 040-42 871-5310

---

**BEZIRK HAMBURG MITTE****Bezirksamt Hamburg-Mitte**

Kurt-Schumacher-Allee 4  
20097 Hamburg  
Tel.: 040 42854-4591

---

**BEZIRK HAMBURG NORD****Soziales Dienstleistungszentrum Hamburg-Nord**

Kümmellstraße 7  
20249 Hamburg  
Tel.: 040-428 04 -2339  
Fax: 040-4428 04-2633

**BEZIRK WANDSBEK****Soziales Dienstleistungszentrum Wandsbek**

Wandsbeker Allee 71  
22041 Hamburg  
Tel.: 040-428 81-24 49 und -31 02

**Soziales Dienstleistungszentrum Alstertal**

Wentzelplatz 7  
22391 Hamburg  
Tel.: 040-428 81-53 28

**Soziales Dienstleistungszentrum Rahlstedt**

Rahlstedter Str.151-157  
22143 Hamburg  
Tel.: 040-428 28-0

---

**BEZIRK EIMSBÜTTEL****Soziales Dienstleistungszentrum Eimsbüttel**

Grindelberg 62-66  
20144 Hamburg  
Tel.: 428 01-23 93 und -34 08

**Soziales Dienstleistungszentrum Lokstedt**

Garstedter Weg 13  
22453 Hamburg  
Tel.: 040 428 01-4746/ -4785

**Soziales Dienstleistungszentrum Stellingen**

Basselweg 73  
22527 Hamburg  
Tel.: 040-428 01-5267/-5225

---

**> ARGE-Anlaufstellen in Hamburg****Job-Center Alstertal / Rahlstedt**

August-Krogmann-Straße - Haus A 52  
22159 Hamburg

**Jobcenter Altona-West**

Achtern Born 135  
22549 Hamburg

**Job-Center Altona**

Alte Königstraße 8-14  
22767 Hamburg

**Job-Center Altona U25**

Kieler Straße 39  
22769 Hamburg  
Tel: 040-380 14-374

**Job-Center Barmbek**

Oberaltenallee 40  
222081 Hamburg

**Job-Center Bergedorf**

Weidenbaumsweg 69 b  
21035 Hamburg

**Job-Center Bergedorf U25**

Johann-Meyer-Straße 55  
21031 Hamburg  
Tel: 040-725 76-366

**Job-Center Billstedt**

Öjendorfer Weg 9  
22111 Hamburg

**Job-Center Bramfeld**

Steilshooper Allee 53  
22309 Hamburg

**Job-Center Bramfeld U25**

Steilshooper Allee 53  
22309 Hamburg  
Tel: 040-460 07-206

**Job-Center Eidelstedt**

Fangdieckstraße 53  
22547 Hamburg

**Job-Center Eimsbüttel**

Tropowitzstraße 7  
22529 Hamburg

**Job-Center Eimsbüttel U25**

Eppendorfer Weg 24  
20259 Hamburg

**Job-Center für schwer-  
behinderte Menschen**

Beltgens Garten 2  
20537 Hamburg

**Job-Center Harburg**

Am Werder 1  
21073 Hamburg

**Job-Center Harburg U25**

Neue Straße 50  
21073 Hamburg

**Job-Center Lokstedt**

Hugh-Greene-Weg 2  
22529 Hamburg

**Job-Center Mitte**

Norderstraße 103  
20097 Hamburg

**Job-Center Mitte U25**

Norderstraße 103  
20097 Hamburg  
Tel: 040-24 85-3401 / -3402 / -3407

**Job-Center Mümmelmannsberg**

Feiningerstraße 14  
22115 Hamburg

**Job-Center Nord**

Kümmellstraße 5-7  
20249 Hamburg

**Jobcenter Nord U 25**

Krohnstieg 45  
22415 Hamburg

**Job-Center St. Pauli**

Simon-von-Utrecht-Str. 4a  
20359 Hamburg

**Job-Center Süderelbe**

Neugrabener Markt 5  
21149 Hamburg

**Job-Center Wandsbek**

Wandsbeker Chaussee 220  
22089 Hamburg

**Job-Center Wandsbek U25**

Wandsbeker Zollstraße 11-15  
22041 Hamburg  
Tel: 040-675 876-212

**Job-Center Wilhelmsburg**

Mengestraße 19  
21107 Hamburg

**Zentrale team.arbeit.hamburg**

Wiesendamm 26  
22305 Hamburg



